

2016.01.06.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

**üzemeltetési jellegű karbantartási munkák elvégzéséhez
(Intézmények tűzjelző rendszerének karbantartása, tűzjelző távfelügyeleti szolgáltatása egy évre)**

mely egyrészről

Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt.

cím: 1145 Budapest, Pétervárad u. 11-17.

adószám: 12099461-2-42

statisztikai számjel: 12099461-6832-114-01

képviseli: Baracska Gábor vezérigazgató, mint Megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.

cím: 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

adószám: 23084454-2-42

cégjegyzék szám: 01-09-952185

képviseli: Kovács Csíncsák László, igazgató, mint Vállalkozó (továbbiakban: **Vállalkozó**)

között, az alulírott napon az alábbi feltételekkel jött létre:

1. A vállalkozási keretszerződés tárgya

- 1.1. A Budapest Főváros XIV. kerület Zuglói Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) tulajdonában valamint a Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zrt. kezelésében álló 1. számú melléklet alapján, egyes intézmények tűzjelző rendszerének karbantartása, tűzjelzők távfelügyeleti szolgáltatása, az Országos Tűzvédelmi Szabályzat (54/2014. (XII.5.) BM rendelet) szerint.
- 1.2. A keretszerződés tárgyát képező tűzjelző rendszerek átjelzésének szolgáltatására vonatkozó szerződéses feltételeket a szerződés 2. számú melléklete tartalmazza, mely alapján működteti Vállalkozó a tűzjelző rendszerek távfelügyeletét.
- 1.3. Vállalkozó elvállalja, hogy a jelen szerződésben meghatározott folyamatos és egyedi megrendeléseknek megfelelően üzemeltetési jellegű karbantartási munkát végez előzetesen egyeztetett műszaki tartalom alapján az alábbiak szerint.
- 1.4. A karbantartási munka keretében a Vállalkozó köteles az árajánlatban megadott és a jogszabályokban előírt felülvizsgálatokon, ellenőrzési karbantartásokon kívül a szükség szerinti, eseti javításokat is elvégezni. Vállalkozó köteles az erre irányuló igény esetén előzetes árajánlatot készíteni.
- 1.5. Vállalkozó az egyedi megrendeléseket azok tartalma és az azokban meghatározott határidőre köteles az elvárható első osztályú minőségben teljesíteni.
- 1.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az egyedi megrendelések megtétele a Megrendelő mérlegelési körébe tartozik, bármilyen megrendelési kötelezettség nélkül.

2. Folyamatos karbantartási feladatok

- 2.1. A Vállalkozó köteles az árajánlatban megadott és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő időszakos felülvizsgálatokat karbantartásokat Megrendelővel egyeztetett ütemezésében elvégezni.
- 2.2. A felülvizsgálat és a karbantartás Vállalkozó hibájából történő elmulasztásából eredő költségek (beleértve az esetleges szakhatósági bírságokat is) a Vállalkozót terhelik.

cha

→

B v r

3. Az egyedi megrendelések

- 3.1. Megrendelő előzetes árajánlatkérést küld a Vállalkozó részére. Ezt követően a műszaki tartalom szükség szerint a helyszínen is ismertetésre kerül.
- 3.2. Vállalkozó legfeljebb az előzetes árajánlatkérés átvételét követő három munkanapon belül - a munkában foglalt munkanemeknek megfelelő - árajánlatot ad a Megrendelő részére.
- 3.3. A Vállalkozó árajánlatának birtokában a Megrendelő megrendelést küldhet a Vállalkozónak, aki köteles azt két munkanapon belül visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az adott időtartamon belül nem történik meg, a 3. munkanaptól visszaigazolt megrendelésnek tekintendő.
- 3.4. A Megrendelő megrendelése tartalmazza az eseti feladatot, feltételeit, körülményeit, határidejét, a feladat ellátásához szükséges előzményeket, dokumentumokat, valamint a vállalkozói díj összegét.
- 3.5. Felek megállapodnak, hogy az előzetes árajánlatkérés, az árajánlat, a megrendelés és annak visszaigazolása elektronikus úton is teljesíthető.

4. Teljesítés

- 4.1. Vállalkozó a feladatát a visszaigazolt megrendelés és az utasításoknak megfelelően köteles teljesíteni.
- 4.2. Az elvégzett munkáról a szerviz „Munkalapot” állít ki. A munkalap 3 példányból áll, melynek eredeti példányát a számlával együtt a megrendelő címére küldjük el, a másodpéldány szervizénél marad, a harmadpéldány a munkavégzés helyszínén az ingatlanért felelős személyt illeti meg.
- 4.3. Amennyiben az egyedi megrendelés másként nem rendelkezik, a vállalási határidő a munkával kapcsolatban felmerült kérdésekre adott Megrendelői válasz és minden munkát érintő információ (tervrajzok, szakhatósági vélemények, stb.) kézhezvételétől számított három munkanap.
- 4.4. A teljesítést Megrendelő három munkanapon belül véleményezi, ill. hagyja jóvá és – megfelelő teljesítés esetén - kiállítja a teljesítési-igazolást. Vállalkozó köteles a Megrendelő észrevételezésére legkésőbb három munkanapon belül a jelzésnek megfelelő korrekciót elvégezni többletköltség igény nélkül.
- 4.5. Vállalkozó a Megrendelő előzetes engedélye alapján alvállalkozó igénybevételére jogosult, akinek teljesítéséért a Vállalkozó, mint a sajátjáért felel.
- 4.6. A Vállalkozó a feladata teljesítése során a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni. Amennyiben a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő az utasításhoz a figyelmeztetés ellenére is ragaszkodik, az utasításból eredő károk őt terhelik.

5. A vállalkozási díj, fizetési feltételek

- 5.1. Vállalkozó az árajánlatát a jelen szerződés 1. számú mellékletében feltüntetett ajánlati árakat alkalmazzák a felek
- 5.2. Vállalkozó a számla kiállítására csak a teljesítés-igazolás kézhezvételét követő 15 naptári napon belül, annak a számlához való csatolása mellett jogosult.
- 5.3. A vállalkozási díj összegét a Megrendelő a teljesítés-igazolás kiállítását követően, a Vállalkozó számlájának kézhezvételétől számított 30 napon belül utalja át a Vállalkozó részére a Vállalkozó bankszámlaszámára. Késedelmes fizetés eselén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat.
- 5.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a vállalkozási díj a Vállalkozó szerződés szerinti valamennyi tevékenységének ellenértékéül szolgál, és magában foglalja a Vállalkozó költségeinek, valamint kiadásainak megtérítését is. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a vállalkozási díjon túlmenően egyéb díjazásra vagy költségigényre nem támaszt igényt. Vállalkozó pótmunkát és többletmunkát csak az egyedi megrendelésre vonatkozó szabályok alapján végezhet.

5.5. A számlán Vevőként a Zuglói Zrt-t kérjük feltüntetni az alábbiak szerint:

**Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
1145 Budapest Pétervárad u. 11-17.
Adószám: 12099461-2-42

A számlán mindig kérjük feltüntetni, hogy a munkát mely intézmény mely telephelyén végezték. Több helyen történő munkavégzés esetén elégséges egy számla benyújtása oly módon, hogy az intézmények neve és címe mellett látható legyen a megrendelő száma, az elvégzett munka ellenértéke, mint a számla részösszegei, illetve amennyiben a helyszínen munkalapot állítanak ki, abban az esetben ezeket is mellékeljük.

6. A Felek jogai és kötelezettségei

- 6.1. Vállalkozó köteles eldöntendő kérdés, ill. egyéb előre nem látható akadályoztatás esetén, továbbá a teljesítést érintő minden jelentős tényről a Megrendelőt, vagy annak kijelölt műszaki koordinátorát haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztásának következményeit a Vállalkozó viseli.
- 6.2. Amennyiben Vállalkozó a karbantartás során balesetveszélyes vagy egyéb, rendeltetés-ellenes állapotot észlel, köteles azt Megrendelő felé haladéktalanul bejelenteni.
- 6.3. Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy Megrendelő területén az érvényben lévő munka-, tűz- és vagyonvédelmi előírásokat betartja.
- 6.4. Megrendelő a Vállalkozó tevékenységéhez szükséges állásiglalásokat és döntéseket az azokra vonatkozó kérés kézhezvételétől számított 3 (három) munkanap alatt adja meg.
- 6.5. Amennyiben a Vállalkozó az ügy sürgőssége miatt soron kívüli döntést kér, azt a Megrendelő soron kívül megadja. Ez esetben az előzetes írásbeliség elmulasztása miatt az eseménnyel kapcsolatban a felek utólag jegyzőkönyvben rögzítik a történeteket.
- 6.6. Vállalkozó felelősséget vállal azért, hogy a teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályt, előírást és szabványt betart.
- 6.7. A Vállalkozó kötelezettsége a teljesítéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítása.
- 6.8. A Vállalkozó által okozott gondatlan vagy szándékos károkozás következtében, így a titoktartási kötelezettség megszegéséből eredően is a Megrendelőt ért károk, veszteségek vagy egyéb vagyoni hátrány bekövetkezéséért anyagi felelősséggel tartozik. Erre tekintettel a Megrendelő jogosult a számla összegéből az igazolható károk összegét levonni.
- 6.9. A Megrendelő köteles a részére megküldött teljesítésigazolás és számla alapján, azok kézhezvételétől számított 30 napon belül a számlát kiegyenlíteni.
- 6.10. A Megrendelő gondoskodik a szükséges pénzügyi fedezet biztosításáról
- 6.11. A Megrendelő feladata a műszaki tartalom pontos ismertetése, meghatározása és szükség esetén a Vállalkozóval helyszíni bejárás megtartása.
- 6.12. A Megrendelő az eseti megbízás tárgyát képező feladatok teljesítésére vonatkozóan részhatáridőket köthet ki.
- 6.13. A Felek a jogviszonyuk fennállása alatt nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amellyel a másik fél jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetnék.
- 6.14. Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa átadott iratok harmadik személyek jogát nem sértik. Az átadott iratokat (szellemi alkotásokat) a Megrendelő kizárólagosan jogosult felhasználni.

7. Titoktartás

- 7.1. A Vállalkozót, valamint a szerződést ténylegesen teljesítő személyeket titoktartási kötelezettség terheli a szerződés hatálya alatt és az annak megszűnését követő időszakban is minden olyan tényt, adatot illetően, amelyről a szerződés teljesítése során szerzett tudomást.
- 7.2. A Megrendelőre vonatkozó szerződések és költségvetések nyilvánosságára való előírásokat a Vállalkozó elismeri és az azzal kapcsolatos tevékenységet tűri.
- 7.3. Amennyiben Vállalkozó és Megrendelő között vita keletkezik, a Vállalkozó a vita tárgyát nem képező megrendelésekhez kapcsolódó teljesítéseket nem hagyhatja abba, vagy függesztheti fel.

8. Kapcsolattartás

- 8.1. A Megrendelő jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatra jogosult képviselője:

Név: Várbiro András

- 8.2. A Megrendelő jelen szerződés szerint kapcsolattartásra jogosult képviselője:

Név: Ferenczi Valentin Adám

- 8.3. A Vállalkozó jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatra jogosult képviselője:

Név: Kovacs Gyorgy

- 8.4. A Felek megállapodnak abban is, hogy nevezettek akadályoztatás esetén kijelölhetnek más személy(eke)t, aki(k) megbízásukból és nevükben az illetékességükbe tartozó ügyekben eljárhatnak.

9. A szerződés hatálya, megszűnése

- 9.1. Jelen szerződés valamennyi szerződő fél aláírása napján lép hatályba, **2016 január 6-tól**
- 9.2. Jelen szerződés keretösszege **7.900.000,- forint + ÁFA**. Vállalkozó a kibocsátott számlákat vezeti és az összeghatár közeledtéről a Megrendelőt írásban értesíti. Ezt meghaladó értékről a Megrendelő nem tud számlát befogadni. Felek a szerződés megkötésének dátumától 365 naponként a szerződés tartalmát és a vállalkozói díjat felülvizsgálhatják, és közös megegyezéssel módosíthatják.
- 9.3. Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel írásban bármikor megszüntethetik.
- 9.4. Megrendelő a jelen szerződést bármikor, indokolás nélkül – írásban – 30 napos felmondási idővel, jogosult felmondani.
- 9.5. Vállalkozó a jelen szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban jogosult felmondani.
- 9.6. A jelen szerződés megszűnése esetén a Felek a folyamatban lévő teljesítések vonatkozásában elszámolnak egymással.
- 9.7. A szerződés bármilyen formában történő megszűnése esetén a Vállalkozó köteles a Megrendelőt érintő, vagy rá vonatkozó valamennyi dokumentációt a Megrendelő részére haladéktalanul átadni.

10. Késedelmi kötbér

- 10.1. A visszaigazolt megrendelésben meghatározott határidő elmulasztása esetén mulasztásonként a Vállalkozó a vonatkozó megrendelésben meghatározott nettó vállalkozói díj 10%-nak megfelelő

összeget köteles a Megrendelőnek fizetni késedelmi kötbérként. Amennyiben a Vállalkozó késedelme a 15 napot meghaladja vagy a késedelme miatt a kivitelezés már nem végezhető el – pl. az előre tervezett üzemszüneten kívül esik a kivitelezés és emiatt az nem megvalósítható-, úgy a vonatkozó megrendelésben meghatározott nettó vállalkozói díj 20%-nak megfelelő összeget köteles a Megrendelőnek fizetni meghiúsulási kötbér jogcímen és a Megrendelő jogosult a szerződéstől elállni a késedelmi kötbéren felül.

10.2. Megrendelő a kötbért jogosult a Vállalkozónak a késedelemmel érintett egyedi megrendeléshez tartozó számlájából levonni.

11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. A jelen szerződés feltételeit a Felek kölcsönös megállapodás alapján, és csak írásban módosíthatják.
- 11.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a köztük felmerülő vitás ügyeket békés úton rendezik.
- 11.3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 11.4. Felek kölcsönösen kijelentik, hogy rendelkeznek minden olyan felhatalmazással, amely jelen szerződés megkötéséhez szükséges, és képesek a jelen szerződésben foglaltak teljesítésére.
- 11.5. Vállalkozó köteles a munkája során tapasztalt minden lényeges körülményről Megrendelőt tájékoztatni, ennek elmaradása miatt bekövetkező kárt köteles megtéríteni.
- 11.6. Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelőt haladéktalanul értesíti abban az esetben, ha a jelen szerződés megszűnése előtt ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indul.
- 11.7. Vállalkozó kijelenti, hogy a Zuglói Zrt. által 2015. május 6.-ai hatállyal kiadott Etikai Kódex rendelkezéseit megismerte és az abban meghatározott etikai követelményeket önmagára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Etikai Kódexben foglalt követelmények be nem tartása, kijátszása és elveinek ellentmondó magatartás esetén a Zuglói Zrt. jogosult a szerződést azonnali hatállyal egyoldalúan megszüntetni.
- 11.8. A Vállalkozó képviselője az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet 50. § (1) bekezdés (1a) pontja alapján kijelenti, hogy a képviselete alatt működő szervezet a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül.

A jelen szerződés 5 számozott oldalból, és 5 mindenben szó szerint megegyező eredeti példányban készült. A Felek a jelen szerződést elolvasás és megértés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, a képviseletre jogosult személyek által cégszerűen írják alá.

Budapest, 2016 január 6.

Megrendelő képviseletében: Zuglói Városgazdálkodási Közszolgáltató Zártánként Működő Részvénytársaság Baracskai Gábor vezérigazgató	Vállalkozó képviseletében: Kovács Csincsák László igazgató
---	--

Zuglói Közbiztonsági
Non-Profit KFT (4)
5/5 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-952185



B

1 számú Melléklet

Ssz	Intézmény neve	Intézmény címe	Tűzjelző	Tűzjelző eszközök	Krbantarási díj/ alkalom	Tűzjelző r. távfelügyelet /hó	Tűzátjelző karbantartás / alkalom	A rendszer átkötés egyszeri díja
1	Hermann Ottó Általános iskola	Egressy u. 69	Menvier Cooper DF6000	165	74 500 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
2	Liszt Ferenc Általános Iskola	Hermína u. 23.	Bentel Fireclass J200	36	21 600 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
3	Munkácsi Mihály Ált. Iskola és A.M.I.	Csáktornya park 1.	MENVIER COOPER DF6000	125	65 000 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
4	Szent István Gimnázium	Ajtósi Dürer sor 15.	EUROPA9000	34	19 000 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
5	Dr. Török Béla Óvoda, Általános Iskola, Speciális iskola	Újváros park 1.	Bosch UEZ2000	171	79 500 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
6	Zuglói Benedek Elek EGYMI és Nevelési Tanácsadó	Álmos vezér útja 46.	MENVIER COOPER DF6000	150	67 500 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
7	Csicsergő Óvoda	Wass Albert tér 13.	ARITECH 2X-F2-FB-22	79	47 500 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
8	Herminka Óvoda 1.	Ida u. 6.	MENVIER COOPER DF6100	42	34 000 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
9	Örökzöld Óvoda	Ungvár u. 24/a.	Bentel J404	45	38 500 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
10	Pöttöm Park Óvoda	Újváros park 1.	MENVIER COOPER DF6100	33	29 000 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
11	Rózsavár Óvoda	Rózsavölgyi tér 4.	ESSER IQ8C	29	25 500 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
12	Zöld Lurkók Óvoda	Füredi park 6.	ARITECH 2X-F2-FB-22	91	29 000 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
13	Mesevonat Bölcsőde	Öv utca 204-208	J-NET	141	54 000 Ft	9 900 Ft	6 000 Ft	
14	Zuglói Zrt. (Közigazgatási Központ)	Pétevárad utca 11-17.	GFE JUNIOR v2.4	258	142 500 Ft	15 500 Ft	6 000 Ft	12 500 Ft
ÖSSZESÍTÉS					727 100 Ft	177 800 Ft	84 000 Ft	162 500 Ft

2 SZÁMÚ MELLÉKLET**TŰZJELZŐ RENDSZER TÁVFEÜGYELET
SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS****ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)**Szerződés azonosító:

A szolgáltató neve:	Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.
A szolgáltató rövid neve:	ZKNP Kft.
A szolgáltató címe:	1145 Budapest, Laky Adolf utca 36
A szolgáltató adószáma:	23084454-2-42
A szolgáltató cégjegyzékszám:	01-09-952185
A szolgáltató bankszámlaszáma:	

A ZKNP Kft vállalja, hogy jelen szerződésben foglaltak szerint fogadja, a Megrendelő tulajdonában lévő, a hatályos OTSZ szabályozása, valamint hatósági előírás alapján létesített gyengeáramú tűzjelző rendszer jelzéseit a nap 24 órájában. A beérkezett jelzéseket regisztrálja és a szerződésben foglaltak szerint intézkedik.

A szerződés, a Megrendelő adataival kitöltött és aláírt adatlap beérkezését követően 24 órával lép hatályba.

A távfelügyeleti szolgáltatás megkezdésének feltételei:

- Adatlap hiánytalan kitöltése
- Adatkérő Lap Tűzjelző Rendszerekhez hiánytalan kitöltése
- „Beépített tűzvédelmi berendezés” adatlap másolatának átadása
- A tűzjelző rendszer és az átjelzéshez szükséges berendezések útvonalak működőképessége

1. Jelen **szerződés tárgya** a **Megrendelő** kezelésében lévő tűzjelző rendszer **távfelügyelete**. A szolgáltatás ellenértéke nem tartalmazza más tevékenységgel kapcsolatos feladat (így például: karbantartás, hibaelhárítás) elvégzésének ellenértékét. A távfelügyeletre a beérkező jelzésekkel kapcsolatos intézkedéseket, a szerződés Távfelügyeleti Intézkedési Rendje és a Megrendelő által kitöltött Adatlap adatai alapján, hajtja végre a szolgáltató.



2. Megrendelő kötelezettségei / felelősség vállalás:

- 2.1. Megrendelő kötelessége a tűzjelző rendszer karbantartását az OTSZ-ben előírt időközönként elvégeztetni, melynek költsége üzemeltetőt terheli.
- 2.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a ZKNP Kft. felelősségvállalásának feltétele a díjak határidőre történő fizetése.
- 2.3. Megrendelő vállalja, hogy a szerződés részét képező Adatlapot, valamint Adatkérő Lapot Tűzjelző Rendszerekhez felelősen tölti ki, az általa megjelölt értesítendőkkal a szolgáltatást ismerteti, az adatok változása esetén haladéktalanul, írásban értesíti a ZKNP Kft-t
- 2.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a távfelügyeleti szolgáltatás csak akkor működőképes, ha a távjelzést biztosító útvonalak is működőképesek
- 2.5. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárul A távfelügyelettel folytatott telefonbeszélgetések rögzítésre kerülnek, a hangfelvételt ZKNP Kft. az érvényben lévő előírásoknak megfelelő időtartamig tárolja
- 2.6. A Tűzoltóság kiszállási költségét Megrendelő közvetlenül a Tűzoltóság felé rendezi, és azért felelősség a ZKNP Kft.-t nem terheli. A Tűzoltóságtól esetlegesen beérkező számlákat a ZKNP Kft. Megrendelő felé tovább számlázza

3. Szolgáltató kötelezettségei / felelősség vállalás:

- 3.1. A ZKNP KFT nem felel az Adatlap, valamint Adatkérő Lap Tűzjelző Rendszerekhez helytelen kitöltéséből, az adatok pontatlanságából eredő károkért. Továbbá a szolgáltató nem vállal felelősséget az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéért, az megjelölt személyek értesítést követő magatartásából és a hatósági intézkedés elmaradásából eredő károkért.
- 3.2. ZKNP Kft. kizárja a felelősségét az OTSZ előírásainak meg nem felelő rendszerért.
- 3.3. A ZKNP KFT. tűzjelzés esetén e szerződés keretében nem vállalja a kivonuló szolgálat helyszínre küldését, tekintettel arra, hogy a kivonuló szolgálat nem tud kétséget kizáróan meggyőződni a tűzjelzés valóságáról, továbbá a kivonuló szolgálat helyszínre érkezésétől a Tűzoltóság értesítéséig eltelt idő a Tűzoltóság általi szakszerű oltás megkezdését késlelteti.
- 3.4. A ZKNP Kft nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás hibájából – ide értve a telefonvezeték szabotálását (elvágását) is - történő jelzésemaradásból, és Megrendelő által működtetett elektronikai jelzőrendszer meghibásodásából adódó károkért.
- 3.5. A tűzjelző rendszere és a Távfelügyelet közötti összeköttetést az átjelző rendszer programozástól függően adott időpontokban tesztjelentésekkel ellenőrzi. A tesztjelentések elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve az átjelző berendezéssel kapcsolatos problémára utal. Az átjelző rendszer üzemeltetési költségeit (akkumulátor csere) megrendelő viseli
- 3.6. Azon berendezéseknél, amelyek nem küldenek ellenőrző jelzéseket, az átjelző berendezés kommunikációs hibája előfordulhat, hogy észrevétlen marad, és így a riasztások nem jutnak el a távfelügyeletre. A kommunikációs hibákból eredő károkért a ZKNP Kft nem vállal felelősséget.



- 3.7. Amennyiben a távfelügyeleti tevékenység a ZKNP Kft. hibájából szünetel, köteles Megrendelőt haladéktalanul, igazolható módon értesíteni. Az értesítést követően az objektum védelméért a ZKNP Kft. semmiféle felelősséget nem vállal.
- 3.8. A ZKNP Kft. tűzjelzés esetén jelen szerződés keretében nem küld kivonuló szolgálatot a helyszínre, mivel nem tudnának meggyőződni hitelt érdemlően a jelzés valódiságáról, továbbá a helyszínre érkezés időhosszával késleltetnék a Tűzoltóság általi szakszerű beavatkozás megkezdésének időpontját is.

4. Alvállalkozók alkalmazása

- 4.1. Vállalkozó a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésére alvállalkozókat alkalmazhat.
- 4.2. Vállalkozó a Szerződésbe bevont alvállalkozói tevékenységéért ugyanúgy felel, mint a sajátjáért.

5. Felmondás, megszűnés

- 5.1. A Szolgáltatási szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, (cégszerű) aláírással ellátva, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja (rendes felmondás). A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik. Hűségidő alatt a Szolgáltatási szerződés rendes felmondására egyik fél sem jogosult.
- 5.2. A szolgáltatás megszűnik Megrendelő késedelmes fizetése esetén, amennyiben a Megrendelő fizetési késedelme meghaladja a 15 napot. A Szolgáltató elállása esetén, jogosult az addig elvégzett munkák ellenértékére.
- 5.3. A törvényben biztosított, valamint a szerződésen alapuló megszüntetések lehetőségén kívül, a Megrendelő jogosult a szerződést írásban megszüntetni. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult az addig elvégzett munkák ellenértékére.
- 5.4. Felmondást, szüneteltetést, a szolgáltatás újraindítása iránti kérelmet, a ZKNP Kft. csak írásban, üzleti előfizető esetében cégszerű aláírással, magánszemély előfizető esetében a szerződő, vagy meghatalmazottja (a meghatalmazás csatolandó) aláírásával fogad el

6. Jogviták

- 6.1. Felek megállapodnak, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsősorban tárgyalásos úton rendezik.
- 6.2. Szerződésben nem érintett kérdések tekintetében a PTK rendelkezései, továbbá a vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadóak.
- 6.3. Felek a Pesti Központi Kerületi Bíróság, hatásköre esetén a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.



INTÉZKEDÉSI REND

A Távfelügyeletre beékeztetett jelzéseket követően az Ügyfél Adatlapon felsorolt értesítendőket hívja és közülük az elsőként elérhető személyt tájékoztatja telefonon. A ZKNP Kft. semmilyen felelősséget nem vállal az értesítendő személyek elérhetetlensége esetén.

Automatikus tűzjelzés üzemeltetésére kötelezett szervezetek esetén, a Megrendelő rendszeréből érkező jelzések automatikusan továbbításra kerülnek a beavatkozásra kijelölt hivatásos katasztrófavédelmi szervezet jelzésfogadó rendszerébe. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy téves jelzés esetén 2 percen belül köteles a riasztást lemondani a 06-1-321-7807 városi telefonszámon, vagy amennyiben ez nem elérhető abban az esetben a 105-ös nemzeti segélyhívószámon az előre meghatározott jelszó bemondásával. Ellenkező esetben a Katasztrófavédelem a tűzjelzés alapján riasztott tűzoltó szerek vonultatásainak költségéről számlát bocsát ki, melyet a Szolgáltató a Megrendelő felé érvényesíthet. Felügyelt létesítményenként fél évente egy esetben költségmentes a tűzoltó szerek vonultatása. Az automatikusan vonultatott tűzoltó szerek költségét az számú melléklet tartalmazza. A Megrendelő az általa lemondott riasztásról köteles a Szolgáltatót 3 percen belül értesíteni.

A Megrendelő a szerződés tárgyát képező objektum megközelítésének lehetőségeit szerződéskötéskor, az abban bekövetkezett változást késedelem nélkül jelzi a Szolgáltató felé személyesen vagy elektronikus úton, mely értesítés a Szolgáltató általi visszajelzés után számít közöltnek.

A Megrendelő jelen szerződés tárgyát képező objektumban történő a tűzjelzést érintő körülmények (karbantartás, felújítás, építkezés, stb.) változásairól köteles a Szolgáltatót késedelem nélkül értesíteni személyesen vagy elektronikus úton, mely értesítés a Szolgáltató általi visszajelzés után számít közöltnek.

A tájékoztatás elmaradása miatt bekövetkezett téves jelzések miatt felmerülő tűzoltó szerek vonultatásainak költségét köteles a Katasztrófavédelem által kibocsátott számla alapján megtéríteni. A tűzjelző rendszer normál üzemű működésének visszaállítását köteles késedelem nélkül jelezni a szolgáltató felé személyesen vagy elektronikus úton, mely értesítés a Szolgáltató általi visszajelzés után számít közöltnek.

A Megrendelő köteles minden olyan körülményről tájékoztatni a Szolgáltatót, ami az objektumban keletkezett tűz esetén az életmentést és a tűzoltását befolyásolhatja.

Különösen ide értendő:

- veszélyes anyagok jelenléte
- gyúlékony anyagok jelenléte, égést tápláló anyagok jelenléte
- menekülési – kiürítési útvonalak, élet- és tűzvédelmi rendszerek és azok mindenkori

állapota

- oltóvíz vételezési pontok elhelyezkedése, az oltóvíz források állapota
- tűzcsapok elhelyezkedése az objektumon belül és kívül
- menekülési és mentési útvonalak és pontok elhelyezkedése, és állapota

A téves jelzések elkerülése és a biztonság növelése érdekében a Távfelügyelet **Jelszó** alkalmazásával azonosítja az intézkedésre jogosultakat. A jelszó ismeretéhez kapcsolódó lehetőségek, közvetlen hatással vannak az intézmény biztonságára

2 jelszósint:

	1. Alkalmazott	2. Tulajdonos – Vezető
Riasztás lemondás:	igen	igen
Adatmódosítás:	nem	igen



v r B

A jogosult személyeknek (a jelszó ismeretében) lehetőségük van információt kérni, valamint rendelkezni a szolgáltatást érintő elemekről:

- Kérheti a tűzjelző rendszer ideiglenes ki- illetve beiktatását (átalakítás, rendszer karbantartás, javítás esetén). A kiiktatás időtartama alatt a Távfelügyelet, a rendszertől kapott jelzésekkel kapcsolatban nem intézkedik.

Adatmódosításhoz és a szolgáltatásszüneteltetéshez, minden esetben írásos megkeresésre, nyilatkozatra van szükség.

A távfelügyeleten vett jelzést tévesnek, az arra történő kivonulást, indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet (tűz), a jelzést a tűzjelző rendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, ill. a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték.

A téves jelzések OTSZ meghatározása szerint:

- környezeti körülmény vagy olyan tevékenység, amely az adott tűzjellemzőhöz hasonló, és vele azonos hatást (riasztási állapotot) vált ki,
- az automatikus érzékelő elszennyeződése,
- az eszköz meghibásodása, tönkremenetele fizikai, elektromos vagy elektromágneses behatásra, amely a riasztási állapottal megegyező hatást okoz,
- a kézi jelzésadó jószándékú működtetése,
- a kézi jelzésadó szándékos félrevezető, rossz szándékú vagy véletlen működtetése vagy
- egyéb a fenti pontokba nem sorolható ok.

Intézkedésköteles riasztásjelzések:

Az elektronikai tűzjelző rendszer automatikus érzékelői jelzik, a felügyelt tárgyak, terek, rendellenes, nem kívánt állapotait, valamint az objektumban tartózkodó személyek, a tűz észlelését kézi jelzésadó működtetésével továbbítják a tűzjelző rendszer központja felé, amely az átjelző modulon keresztül eljuttatja a jelzéseket a Távfelügyeletre.

Intézkedés tűzjelzés esetén:

Tűzjelzés esetén a ZKNP Kft. ügyelete automatikusan továbbítja a jelzést a katasztrófa védelem által meghatározott helyre.

A távfelügyelet az intézkedése során az értesítendőket sorban, az Adatlapon megadottak szerint hívja telefonon, az elsőként elérhetőig. Minden értesítendő minden megadott telefonszámát legalább egyszer megpróbálja felhívni. Amennyiben minden telefonhívás sikertelen, a távfelügyeleti központ visszahívást kérő SMS-t küld az Adatlapon erre a célra megjelölt, -ennek hiányában az első helyen megjelölt -értesítendőnek.

Az intézkedések a ZKNP Kft. távfelügyeletén, csak a jelszó ismeretében **mondhatók le**.

Távfelügyeletünk tájékoztatja a tűzoltóságot az intézkedés lemondásáról. Az intézkedés folyamata leáll, azonban a megkezdett tűzoltósági kiszállást a tűzoltóság Megrendelő felé kiszámlázhatja.

FONTOS, Saját és az épület biztonsága érdekében, intézkedésünket csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek!



A rendszer technikai jelzései:

Az elektronikai jelzőrendszer az energiaellátást, a távfelügyeleti központ felé történő kommunikáció meglétét (programozásától függően) és részben a saját állapotát is ellenőrzi. A működést korlátozó állapot bekövetkeztét a rendszer a távfelügyeleti központ felé jelzi.

Tűzhiba és műszaki hiba esetén: A rendszer működőképessége korlátozott, ezért a Távfelügyelet haladéktalanul figyelmezteti az értesítendőt, hogy gondoskodjon a működőképesség helyreállításáról.

A **GSM készülék hálózat kimaradása** esetén: A rendszer automatikusan akkumulátorról működik tovább. A várható működési idő 10-24 óra. A távfelügyelet a hálózat kimaradás jelzést követő 8 órán belül értesíti az értesítendőt.

A **hálózat helyreállása** esetén: az ügyelet nem intézkedik.

A **GSM készülék akkumulátorának merülése** esetén: ha az áramszolgáltatás huzamosabb ideig szünetel. A Távfelügyelet ekkor haladéktalanul megteszi az értesítést, tájékoztatást adva arról, hogy a rendszer nem működik rendeltetésszerűen.

GSM RENDSZERBELÉPÉSI FELTÉTELEK

A ZKNP Kft. a Megrendelő tűzjelző rendszerének távfelügyeleti rendszerbe történő bekötéséhez, egyszeri rendszerbelépési díj ellenében (amely nem foglalja magában a GSM átjelző árát) biztosítja a GSM átjelző készüléket, 2 év hűségidő vállalása esetén.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy azGSM átjelző készülék és a hozzá tartozó előfizetés a ZKNP Kft. tulajdona, rendeltetésszerű használat esetén az GSM átjelző készülékre a hűségidő ideje alatt Szolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt ZKNP Kft. garanciát vállal. A garancia nem vonatkozik az elemi kár (tűz, beázás, villámcsapás stb.) esetére, valamint az akkumulátorra, ha az gyakori és/vagy hosszú idejű hálózat kimaradás (áramszünet), áramtalanítás miatt a mélykisülés állapotába került és tönkrement.

AzGSM tűz és hiba átjelző berendezést a Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés megszűnése esetén a ZKNP Kft., jogosult leszerelni és Megrendelő köteles a leszerelés lehetőségét biztosítani. Amennyiben a leszerelés nem biztosított, illetve a szerződést a Megrendelő a hűségidőn belül mondja fel, úgy a Megrendelő köteles a berendezés vételárát (50 000 HUF+ Áfa) a ZKNP részére megtéríteni.

A ZKNP Kft elérhetőségei:**Riasztás lemondás: 06-1/211-22-33**

Központi ügyfélszolgálat: 06-1/211-22-33

Honlap: www.zknk.hu. E-mail : biztonsagtechnika@zknk.hu**Katasztrófa védelem, riasztás lemondás: 06-1-321-7807 ; 105**

A Megrendelő elfogadja, hogy ha a Katasztrófavédelem a Szolgáltatóval kötött szolgáltatási szerződés alapján megemeli a szolgáltatás díját, melyet a Szolgáltató a Megrendelő részére továbbhárít.

