



# Egyedi Előfizetői szerződés

Ügyfél példánya

Mobiltelefon hívószám:

## Törzsadatok

Szerződés Dátuma	Folyószámlaszám	Ügyintéző
2016.01.14		
Szerződésszám	Előfizetői (SIM) kártya száma	Ügyintéző azonosítója
16718680		EDGYO.00001

Jelen egyedi előfizetői szerződés az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. tv. (továbbiakban Eht.) 129. § (5)-(6) bekezdése, valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 6/2011. (X. 6.) 2015. augusztus 1-ig hatályban volt rendeletének (továbbiakban Rendelet) 7. § alapján, a Rendeletben felsorolt fejezetcímek és sorrend szerint tartalmazza az egyedi előfizetői szerződésre vonatkozóan előírt tartalmi elemeket.

## a) Személyes adatok

### Előfizető adatai#

Név	Születési név	
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft		
Értesítési cím	Kapcsolattartásra alkalmas E-mail	
1145 Budapest Laky Adolf utca 36.		
Lakóhely (székhely)	Kapcsolattartásra alkalmas egyéb telefonszám	
1145 Budapest Laky Adolf utca 36.		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
.		
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
.	01-09-952185	23084454242
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

### Számlafizető adatai#

Név	Születési név	
Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft		
Értesítési cím		
1145 Budapest Laky Adolf utca 36.		
Lakóhely (székhely)	Egyéb telefonszám	
1145 Budapest Laky Adolf utca 36.		
Születési hely	Születési idő	Anyja születési neve
Személy ig. szám* (Előfizető, Képviselő, Meghatalmazott)	Egyéb okmányok típusa*	Egyéb okmány azonosító száma*
.		
Képviselő / Meghatalmazott neve	Cégbejegyzési/Nyilvántartási szám	Adóigazgatási azonosító szám
.	01-09-952185	23084454242
Bank neve	Bankszámla vagy lakossági folyószámla száma	

Felelősségem/ünk tudatában kijelentem/jük, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban általam/ünk szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelnek. A jelen szerződés aláírásával Elő-, illetve Számlafizető kifejezetten hozzájárul, hogy a #-tel jelölt adatait a Szolgáltató az általuk vállalt kötelezettségek teljesítésének érdekében kezelje.

\*Az egyedi előfizetői szerződés aláírásával hozzájárulok, hogy az általam megadott adatokat a Szolgáltató az Előfizetővel szemben

fennálló követelése érvényesítése körében, és az érintett Előfizető személyes adataival (pl. hamis személyivel) történő szerződéskötésnél a visszaélés megakadályozása érdekében kezelje. Egyben tudomásul veszem, hogy hozzájárulásom nem feltétele az Előfizetői Szerződés megkötésének.

A kapcsolattartásra alkalmas e-mail cím és telefonszám adatokkal kapcsolatban felhívjuk a Tisztelt Előfizető figyelmét, hogy amennyiben harmadik személy adatait adja meg, az Előfizető tartozik felelősséggel azért, hogy az adatok megadását megelőzően az érintett személy ehhez az előzetes, tájékozott és önkéntes hozzájárulását megadta.

Alulírott kijelentem, hogy ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megkötése előtt fizetőképességi vizsgálatot végzett, ahhoz az adatok megadásával hozzájárultam. Amennyiben a vizsgálat során a fizetőképességemet nem találták megfelelőnek, úgy a Szolgáltatást csak szolgáltatási díjelőleg megfizetése esetén vehetem igénybe.

- b) Szolgáltató adatai
- ba) Szolgáltató neve: **Magyar Telekom Nyrt.**  
 Székhely: H-1013, Budapest Krisztina krt. 55.  
 Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.  
 Levelezési cím: 1519 Budapest Pf. 434.
- bb) Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság CG 01-10-041928
- bc) - bd) Központi Ügyfélszolgálat, hibabejelentés:  
 – 24 órás telefonos ügyfélszolgálat a (36-1) 265-9210 és a saját mobil hálózathoz díjmentesen hívható 1430, és 1414 hívószámokon, Fax: (36-1) 204-4128  
 – személyes ügyfélszolgálati ponton (<http://www.telekom.hu/uzletkereso>)  
 – E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>
- be) internetes honlap: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu)
- bf) Az egyes mobil szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételek megtalálhatóak a Magyar Telekom honlapján
- c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás
- ca) A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése, az előfizetői által kért szolgáltatások

### c) A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

#### Fizetési mód

Készpénzátutalási megbízás/Postal payment

#### Készülék adatai

Készülék típusa

IMEI szám

Lásd a kapcsolódó számla

#### Díjcsomag

Számlázási időszak: Naptári hónap

Mobilinternet Net&Roll L

#### Szolgáltatások

Mobil telefon szolg.

Normál Msisdn = 306187629, CORE\_512K\_3FF HLR 30 = 8936304015090075316F

Értesítés az internet ügyfélszolgálatra történő be

BELEPES = 0

#### Nyilatkozat a hívószám kijelzéséről

Nem járulok hozzá

#### Havi számlához csatolt hívásrészletezőt \*

Nem igénylem

\* A kimutatással együtt az Előfizető rajta kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat. A jogszabály alapján ezeknek a megismerésére az Előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulások beszerzéséért, meglétéért az Előfizető kizárólagosan felel.

### Titkos szám \*

Nem igénylem

\*Amennyiben az adataim tudakozóban való közléséhez előfizetői névjegyzékben való megjelenítéséhez hozzájárulok, úgy a titkos szám szolgáltatás nem kerül beállításra.

### Egyetemes szolgáltatás

A Szolgáltató tájékoztatta az Előfizetőt, hogy a Szolgáltatás nem egyetemes Szolgáltatás.

### Előfizetői hozzáférési pont

Jelen Előfizetői Szerződés tekintetében az előfizetői hozzáférési pont helye a hírközlő végberendezés, amely jellemzően a végfelhasználó által használt mobil eszköz.

#### cb) A Szolgáltatás megkezdésének határideje

Az előfizetői jogviszony létrejöttét követően a Szolgáltató személyes igénybejelentés esetén 24 órán belül, Telefonos (Telemarketing) és Internetes (WebShop) megrendelés esetén az igénybejelentéstől számított 5 munkanapon belül vállalja, hogy hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Számhordozás esetében a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Jelen Előfizetői Szerződés keretében az Előfizető jogosult nyilvános mobil rádiótelefon szolgáltatás, és/vagy Internet-hozzáférés, ellátás szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybevételére a Lakossági ÁSZF, valamint az igénybe vett szolgáltatások és díjszomog feltételei szerint.

#### cc) Alapvető díjszabás, egyéb díjak

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a megkötésekor hatályos feltételeket tartalmazza. A Szolgáltató a Szolgáltatást a fentiekben kiválasztott díjszomagnak megfelelően, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben az Előfizető által megjelölt módon nyújtja. A díjszomog keretében nyújtott, illetve az Előfizető által megrendelt Szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabást a Lakossági ÁSZF 5/a számú melléklete (a továbbiakban Díjszabás), valamint jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmazza. A kapcsolódó egyéb díjak, a Szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: külföldi használat, adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követően létrejövő új határozatlan időtartamú szerződés alapján történő használat) díjai a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor a Díjszabásban találhatóak. E díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az Egyedi Előfizetői Szerződésben tételesen fel lennének sorolva. A Szolgáltatás esetében a díjszámítás alapja alapvetően az alapszolgáltatás tekintetében a használat, illetve forgalmazás mennyisége időben, vagy más mértékegységben kifejezve, míg a részzolgáltatások tekintetében a fentieknek megfelelően is a Díjszabás az irányadó. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy készülékével adathívást kezdeményezhet, amely az előfizetéséhez választott adatdíjszomogjának megfelelően, a mindenkor hatályos Díjszabások szerint díjköteles, illetve adatdíjszomogjáhoztartozó forgalmi egyenlegbe beszámít. A készülék beállításaitól függoen az Előfizető külön jóváhagyása nélkül is keletkezhethet adatforgalom, például automatikus szoftverfrissítés vagy folyamatos adatkapcsolatot használó alkalmazások miatt. Az Előfizető a részletekről a készülék és a használt szoftverek felhasználói kézikönyvében, leírásában tud és fog tájékozódni.

#### cd) A díjfizetés módja

Az Előfizető az egyszeri belépési díjat az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg, valamint a Díjszabás szerinti díjakat a Szolgáltató által havonta, a tárgyhónapot követően kiállított és megküldött számla ellenében, a számlában megjelölt határidőn belül köteles megfizetni. Az Előfizető a díjakat készpénzben, átutalással, postautalványon, vagy a Szolgáltató előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti. Mix termék esetén a Mix limit feletti rész kiegyenlíthető a Domino ügyfelek részére rendelkezésre álló feltöltési lehetőségek szerint.

#### ce) A Számlakibocsátás határideje

A számlák kiállítása a számlázási időszakot követő hónap első két munkanapján történik. A papíralapú számlákat Szolgáltató a számlázási időszakot követő hónap 3-a és 8-a között postázza, illetve az elektronikus számlákat ebben az időszakban tölti fel az elektronikus számla bemutatási rendszerbe. A papíralapú számlák kézbesítésének időpontja az a nap, amelyen az Előfizető a számlát kézhez veszi, de legkésőbb a számlázási időszakot követő hónap 15. napja. az elektronikus számlák az elektronikus számla bemutatási rendszerbe a számlázási időszakot követő hónap 10. napjáig kerülnek feltöltésre, melyről az Előfizető az elektronikus számla bemutatási rendszerből e-mailben értesítést kapnak a regisztrációkor megadott e-mail címükre. Amennyiben az Előfizető a számlát az Előfizetői Szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő hónap 25. napjáig nem kapja kézhez, úgy ezt haladéktalanul köteles az ügyfélszolgálatnál jelezni. A Szolgáltatónak fenti határidőn túl nem áll módjában az Előfizető számára ismételt díjmentesen megküldeni a

számlát, kivéve, ha az Ügyfél a Szolgáltató érdekkörében felmerült és a Szolgáltatónak felróható okból nem kapta kézhez. A Szolgáltatónak jogában áll a számlázási időszakot módosítani az Előfizető - legalább a bevezetést 30 nappal megelőző - értesítése mellett. A külföldön generált forgalom díját a Szolgáltató a külföldi szolgáltató adatszolgáltatásától függően a tárgyhót követő egy évig kiszámlázhatja. Ha a számla összege a beérkezési határidőig nem érkezik a Szolgáltató számlájára, a Szolgáltató jogosult a Lakossági ÁSZF-ben foglaltak szerint késedelmi kamatot felszámítani, valamint a késedelemmel összefüggő költséget (fizetési felszólítási eljárás díja) kötbéreként megfizettetni.

- cf) Az Előfizető hívószáma, a hívószám közlésének határideje  
Amennyiben a Szolgáltatáshoz a Szolgáltató hívószámot rendelt, azt Felek - az Egyedi Előfizetői Szerződés könnyebb átláthatósága érdekében - az Egyedi Előfizetői Szerződés fejlécén tüntetik fel.
- cg) A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke  
Az Előfizetői Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények mértékét - amennyiben van ilyen - a jelen Egyedi Előfizetői szerződés, az annak elválaszthatatlan részét képező szerződés kiegészítés a mindenkor hatályos Díjszabás 5a melléklete tartalmazza.
- d) Az Előfizetői Szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja

Hatálybalépés dátuma : 2016.01.14

Határozott idejű szerződés időtartama: 24

Határozott idejű szerződés lejáratának napja: 2018.01.14-00:00:00

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés az aláírása napján lép hatályba, a Szolgáltatóhoz történő számhordozás esetét kivéve, amikor számhordozás megvalósulásának időpontjában lép hatályba, és a mobil rádiótelefon szolgáltatás aktiválása a számhordozási időablakban történik. Utóbbi rendelkezés értelemszerűen nem irányadó a jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben a számhordozási igényre, valamint az adatok kezelésére vonatkozó esetleges nyilatkozatokra, rendelkezésekre. Felek rögzítik, hogy a számhordozási igény kapcsán kifizetett belépési díj - amennyiben a számhordozás nem valósul meg - számhordozás meghiúsulási díjként a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltató egyebekben a Lakossági ÁSZF-ben meghatározottak szerint az Előfizetői Szerződés megkötésének időpontjától kezdődően vállalja a Szolgáltatások nyújtását az Előfizető részére. Az előfizetői jogviszony jelenlévők között úgy jön létre, hogy az Előfizető az Előfizetői Szerződést aláírja, és a mindenkor hatályos Díjszabásban meghatározott, előre fizetendő díjakat - amennyiben a szerződéskötéskor a hatályos Díjszabás szerint vannak ilyen díjak - megfizeti, melynek eredményeképpen a Szolgáltató hálózatához hozzáférési pontot biztosít az Előfizető részére. Az Előfizetői Szerződés időtartama a felek megállapodása szerint lehet határozatlan vagy határozott. Az Előfizetői Szerződés, ha Felek egyébként másként nem rendelkeztek, határozatlan időtartamra jön létre.

Az Előfizetői Szerződés pontos tartamát az adott szolgáltatásra, díjcsomagra vonatkozó tartamtól függő részletes feltételeket, a határozott, illetve határozatlan tartamra, a kedvezményekre, a kötbérfizetésre vonatkozó további feltételeket jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak kiegészítései és a Lakossági ÁSZF illetve vonatkozó mellékletei tartalmazzák.

Jelenlévők között kötött szerződés esetében a határozott tartam lejáratának napja a szerződéskötés napjától számított, a szerződés tartamának megfelelő időtartam lejáratának napjával megegyező naptári nap.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy Szolgáltatást igénybe veszi, és az Előfizetői Szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a z Előfizetői Szerződést felmondja a határozott időtartam lejárat előtt, vagy az Előfizetői Szerződés az Előfizető érdekkörébe tartozó okból szűnik meg a határozott időtartam lejárat előtt, úgy az Előfizető jelen Egyedi előfizetői Szerződésben meghatározott mértékű kötbér fizetésére köteles.

- e) Az Előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A nyilatkozatokban, valamint jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt feltételek megismerése, elfogadása, az ezt igazoló aláírás a Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával történik meg.

Előfizető az adatai kezeléséhez történő hozzájárulását, illetve az előfizetői jogviszony alatt megtett a tudakozóban történő megjelenésre vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az értékknövelt szolgáltatás nyújtása esetén az ehhez szükséges, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, az Előfizető adatainak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő kezelhetőségére vonatkozó előfizetői nyilatkozatát, a mobil hálózaton beüli ingyenesen hívható 1430-as telefonszámon - a megfelelő azonosítást követően - bármikor megadhatja/visszavonhatja/módosíthatja.

ea) Az előfizetői névjegyzékkel kapcsolatban:

Jelen nyilatkozatot technikai okokból a c) pont (A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás) tartalmazza.

eb) A forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával kapcsolatban:

A tartalomszolgáltatásokhoz kapcsolódó helymeghatározással az Előfizető a készülékének segítségével a harmadik Felektől tartalomszolgáltatásokat vehet igénybe, mely igénybevétel során Szolgáltató pozicionálja az Előfizető által használt készüléket, és annak pozícióadatait a harmadik Fél részére átadja a tartalomszolgáltatás nyújtása érdekében. Jelenleg a szükséges pozicionálást a Szolgáltató végzi, melyre az Előfizetőtől minden alkalommal hozzájárulást kér, a Szolgáltató webes vagy mobilportálján keresztül, elektronikus pozicionálási nyilatkozat elfogadásával.

ec) ef) eg) Az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és Üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével, az egyéni előfizetői minőségével, valamint a kis- és középvállalkozási minőséggel kapcsolatban:

Járok hozzáahoz, hogy a Magyar Telekom Nyrt. a vásárlás során keletkezett számlát elektronikus formában juttassa el részemre. Tudomásul veszem, hogy a vásárlás során keletkezett dokumentumokat a telekom.hu/telekom előfizetésem/dokumentumok oldalon tekinthetem meg. Erről SMS-ben és / vagy e-mailben kérek értesítést.

igen  nem

gazdasági tevékenységi körömön kívül, egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy; illetve

igen  nem

gazdasági tevékenységi körömön belül, nem egyéni előfizetőként veszem igénybe a Szolgáltatást, mint természetes személy; illetőleg

igen  nem

kérem az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, a Szolgáltatótól az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályokról részletes, az előnyöket és hátrányokat bemutató tájékoztatást kapva, mint a hatályos jogszabályok alapján kis-, vagy középvállalkozás, azzal, hogy továbbá a "nem" válasz jelenti, hogy az igénybe vevő természetes személy, vagy előre fizetett szolgáltatás igénybe vevője - és nincs eltérő kiegészítő szerződés amely alapján az "igen" választ kell bejelölni

igen  nem

Igen Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói, számlázási és forgalmi) – akár automata hívórendszer igénybevételével - közvetlen üzletszerzési/piackutatási célból kezelje

Igen Hozzájárulok, hogy a Magyar Telekom Nyrt. az általa, a hozzájárulásom alapján, vagy törvényes jogcímen kezelt előfizetői személyes adataimat (azonosító, kapcsolattartói) üzleti partnerei ajánlatának eljuttatása céljából kezelje.

ed) A tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével kapcsolatban:

Jelen nyilatkozatot technikai okokból a c) pont (A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás) tartalmazza.

ee) Az előválasztással választott közvetítőszolgáltatóval kapcsolatban:

Ez e rendelkezés itt nem értelmezhető.

eh) Az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltak megismerésével kapcsolatban:

Az Egyedi Előfizetői Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező kiegészítésben és a Lakossági ÁSZF-ben foglaltakat megismertem, azok rendelkezését magamra nézve kötelező érvényüként elfogadom, ennek megfelelően a felsorolt dokumentumokban szereplő kötelezettségeket vállalom.

ei) A Rendelet 8. § (2) bekezdés szerinti, a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatástudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht-ban foglaltaknak megfelelően:

Kijelentem, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul vettem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Mobil Internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon szolgáltatásra kötött Előfizetői Szerződés esetén az Előfizető a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül az Előfizetői Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Előfizetői Szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy az Előfizetői Szerződésben megjelölt igénybevételi helyen (cím, annak hlányában helyrajzi szám) a Szolgáltatás minősége nem felel meg az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak, vagy a Szolgáltatás nem vehető igénybe. Felmondás esetén a Szolgáltató csak a szerződéskötéstől a felmondásig eltelt időre járó arányos havidíjat, valamint forgalomarányos díjat tartalmazó

Szoigáltatás esetében az Előfizető által ténylegesen felhasznált forgalom díját, vagy a Szolgáltatással igénybe vett eseti díjas egyéb szolgáltatások ellenértékét követelheti.

**i) Az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek:**

Az Előfizető jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával kijelenti, hogy megismerte és elfogadta azon feltételeket, amelyeket a Szolgáltató az adott Szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárok, vagy adatmennyiségek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontjában meghatározott korlátozás, - különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozása - vonatkozásában a Lakosági ÁSZF törzsszöveg és 2a melléklet 5.2.1.pontjában határozott meg.

Igen  Nem

**cc) - g) - l) - m) Utalások a Lakosági ÁSZF egyes szabályaira (a Rendelet 11.§ (1) bekezdésének (cc-g-l) pontjaiban meghatározottak szerint)**

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díjra vonatkozó rendelkezéseket (cc), Előfizetői Szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokat (g), Előfizetői Szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit (h), tájékoztatást arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak az előfizető rendelkezésére, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást (i), tájékoztatást a szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményeiről, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j), Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit (k), továbbá a hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat (l) az alábbi táblázatban feltüntetett helyeken szerepelteti a Szolgáltató a Lakosági ÁSZF-ben és annak mellékleteiben.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés esetében a 11. § (1) m) pont nem értelmezhető, tekintve, hogy egyéni előfizetővel került megkötésre.

Rendelkezés	Lakosági ÁSZF érintett pontja
A Szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj ( cc)	Lakosági ÁSZF 5 a melléklete
Az Előfizetői Szerződés módosításának esetei, feltételei, az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogok (g).	Lakosági ÁSZF 12.1.; 12.2. pontok
Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei, feltételei, jogkövetkezményei (h).	Lakosági ÁSZF 12.3. - 12.5. pontok
Jogvita esetén az Előfizető rendelkezésére álló eljárások, az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatás (i).	Lakosági ÁSZF 6.6. pont
A szolgáltatói szerződészegés jogkövetkezményei, így különösen a Szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét (j).	Lakosági ÁSZF 4; 5.; 7.4. pontok
Az Előfizetői Szerződés szüneteltetésének és korlátozásának feltételei (k).	Lakosági ÁSZF 5. pont
A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendje, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információk (l).	Lakosági ÁSZF 6. pont

Eltérések a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendezéseitől:

Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel egyező egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.
- Felek megállapítják, hogy a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti

együttműködési és tájékoztatási kötelezettségüknek teljes mértékben eleget tettek.

- A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés, annak mellékletei, kiegészítései valamint a Lakossági ÁSZF a Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező szolgáltatásra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazza, a szerződéskötés során tett, jelen Egyedi Előfizetői Szerződés (annak mellékleteibe, kiegészítéseibe, Lakossági ÁSZF-be) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.
- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideértve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.
- A jelen Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

Kötelező tájékoztatások megtörténtét igazoló egyéb nyilatkozatok

Ezúton nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződés megkötésekor az érvényes barangolási díjakról, különösen az euro-hangtarifáról és az euro-SMS tarifáról, az adatforgalmi limitről, valamint az 531/2012/EU rendelet 2014. július 1-jétől hatályos rendelkezései szerinti, a jogszabályban EU/EGK területére előírt alternatív roaming szolgáltató választási lehetőségről és a helyi barangolások adatátviteli szolgáltatásokhoz való hozzáférés Szolgáltató által elérhetővé tételéről szóló tájékoztatást megkaptam.

A Szolgáltató felhívta a figyelmemet az automatikus és ellenőrizetlen barangolások adatátviteli szolgáltatási kapcsolatok és letöltések kockázatára valamint a szándékolatlan roaming eseteire és annak elkerülési módjaira.

Kijelentem, hogy a jelen szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltatótól megkaptam.

Kijelentem, hogy határozott és határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, azok részletesi feltételeiről a részletes tájékoztatást szerződéskötés előtt megkaptam. Az Előfizetői Szerződést a tájékoztatással egyező tartalmúként fogadom el.

Kijelentem, hogy a Szolgáltató a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés megkötését megelőzően tájékoztatott a határozott idejű Előfizetői Szerződés teljes időtartama alatt engem minimálisan terhelő valamennyi költség (így különösen az Előfizetői Szerződés keretében a belépési díj, a díjsomag havi vagy időszaki díja, valamint az Előfizetői Szerződéssel összefüggő elektronikus hírközlő eszközre vonatkozó polgári jogi jogviszony keretében végberendezés vagy egyéb eszköz értékesítése esetén a végberendezés vagy egyéb eszköz ára, részletvétel esetén a kezdőrészlet, a további részletek, a kamatok és egyéb díjak megjelölésével, bérbeadása esetén a bérleti díj, használatának más módon történő átengedése esetén a használati díj) összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve.

Kijelentem, hogy sem szerződéskötési képességemben, sem pedig szerződéskötési jogosultságomban nem vagyok korlátozva, a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés fenti tartalommal való megkötésének akadálya nincs.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével egyidejűleg megkaptam és tudomásul veszem a Szolgáltató tájékoztatását a következőkről: Az Előfizetői Szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az elévülési időn belül, az Előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az Előfizetői Szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló dokumentum 8 napon belül történő átadását, illetve megküldését papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, illetve elektronikus levélben.

Nyilatkozom, hogy a Telekom Kapcsolat Programban való részvétel em esetén a Kapcsolat program Szabályzatában foglaltakat megismertem és elfogadom.

A jelen Egyedi Előfizetői Szerződést mindezek ismeretében és elfogadásával, az előzetes tájékoztatással egyező tartalmúként írom alá.

A fenti kijelentéseket az Előfizető, illetve a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláíró személy felelőssége teljes tudatában te tte.

Mint olyan természetes személy, aki szakmáján, üzleti tevékenységén vagy hivatásán belül eső célból nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatást használ vagy igényel, vagy bármely más nem természetes személy, illetve szervezet, kijelenti, hogy Előfizetőként a szerződéskötést megelőzően a Lakossági ÁSZF-et és az egyedi előfizetői szerződést átolvasta, és az azokban foglaltakat, különösen a neki szóló tájékoztatásokat megismerte, tudomásul vette és elfogadta.

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Megjegyzés:

Előfizető aláírása:

Számlatartó aláírása:

**Zuglói Közbiztonsági  
Non-Profit KFT** ④  
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.  
Adószám: 23084454-2-42  
Cégjegyzékszám: 01-09-952185

Ügyintéző aláírása: \_\_\_\_\_

Az eredeti okmányt az ügyintéző látta és az adatokat azokból vezette fel a szerződésre.



**Szerződés-kiegészítés**

kedvezményes készülékvásárláshoz Notebook akcióban

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: Magyar Telekom Nyrt.

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Telephely: 1117 Budapest, Kaposvár u. 5-7.

Cégjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán 01-10-041928 szám alatt

Telefon: (36-1) 265-9200, Fax: (36-1) 204-4128

Internet, on-line ügyfélszolgálat: [www.telekom.hu](http://www.telekom.hu), E-mail: <http://www.telekom.hu/irjonnekunk>

(továbbiakban Szolgáltató)

Előfizetés hívószáma:

Előfizető neve:

Kötbér összege (Ft):

Vásárlási számla száma:

Szerződés határozott időtartama (hónap):

Dátum:

zuglói Közbiztonsági non-profit Kft

5000

1120160000005771

24

2016.01.14

Mint a Szolgáltató közcélú mobil rádiótelefon és mobil internet szolgáltatásának Előfizetője/Számlafizetője, tudomásul veszi és elfogadja, hogy:

- a) Szolgáltató a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Üzletszabályzatokban és a jelen megállapodásban részletesen meghatározott kötelezettségekkel járó kedvezmény(ek)e)t nyújt az Előfizetőnek;
- b) amennyiben a jelen megállapodásban rögzített hívószámú Előfizetői Kártyára vonatkozó Előfizetői Szerződésben az Előfizető és a Számlafizető egymástól elkülönül, úgy az értelmezésnél Előfizető alatt a Számlafizető is értelemszerűen értendő, és a jelen megállapodásból eredő bármely kötelezettséget az Előfizető és a Számlafizető egyetemlegesen felel;
- c) a jelen megállapodás, mint szerződés-kiegészítés csak a Szolgáltató és Előfizető között fent rögzített számú Előfizetői Szerződéssel és a fent megjelölt számú vásárlási számlával együtt érvényes;
- d) a fent megjelölt készülékre vonatkozó kedvezmények igénybevételének feltételei:
  - 1) a jelen megállapodásban rögzített hívószámú Előfizetői Kártyára vonatkozóan a jelen megállapodás hatályba lépésétől számított fent megjelölt hűségidő tartamán belül az Előfizetői szerződést az Előfizető nem mondja fel, illetve az nem kerüli a Szolgáltató részéről felfüggesztésre, szünetelésre illetve felmondásra az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okból. Elő-, illetve Számlafizető érdekkörében bekövetkezett oknak számít a Szolgáltató részéről számlatartozás (vagy egyéb, szolgáltató általi rendkívüli felmondásra, ill. felfüggesztésre okot adó körülmény) miatt történő szolgáltatás felfüggesztés, szüneteltetés is;  
(a hűségidő tartama alatt az Előfizető kérésére a Szolgáltatás legfeljebb 6 hónapig szünetelhet, ez esetben a hűségidő, így az Előfizetői Szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával meghosszabbodik.)
  - 2) A hűségidő tartama alatt az Előfizető/Számlafizető a készülékvásárláskor választott mobilinternet csomagot alacsonyabb havidíjú mobilinternet csomagba/adatdíjcsomagba nem válthatja át.
- e) a fent megjelölt készülék megvásárlásának tényét a Szolgáltató a fent megjelölt számú vásárlási számlával igazolja, amelynek egyik példányát az Előfizető részére átadja. Részletfizetés esetén Szolgáltató a hátralékos összegre nem számít fel kamatot, sem egyéb járulékos (kezelési) költséget. A Szolgáltató az esedékes készülék részlet számlákat a havi számlával egy időben küldi meg a Számlafizető részére. A Számlafizető kötelezettséget vállal arra, hogy a havi részleteket a részletfizetési értesítésben megjelölt fizetési határidőig a fent meghatározott törlesztési időszakban megfizeti;
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetésére, Mobilinternet csomag/adatdíjcsomag módosítására, vagy az Előfizetői Szerződés megszüntetésére vonatkozó fenti rendelkezéseket megszegi úgy a fent megjelölt összegű kötbért köteles megfizetni Szolgáltatónak, mely 8 napon belül esedékesé válik;
- g) jelen megállapodás aláírása az Előfizető részéről a kedvezmény elvesztése és így a kötbérfizetési kötelezettsége beállta esetére tartozáselismerő nyilatkozatnak minősül, ami az esetleges behajtási eljárás során felhasználható. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a követelést - ide értve hátralékos vételárat, kötbért és a járulékos követeléseket is - harmadik személynek átadni, amely ezen megállapodás feltételeit nem befolyásolja;
- h) részletfizetési konstrukcióban történő vásárlás esetén, amennyiben az Előfizető részletfizetési kötelezettségét a fent meghatározott törlesztési időszakban a havi számlával érkező részletfizetési értesítésben megjelölt fizetési határidőig nem teljesíti, úgy a Szolgáltató jogosult a teljes hátralékos összeget (a még ki nem fizetett részletek) késedelmi kamattal együtt, valamint a kötbér összegét egy összegben kiterhelni, mely 8 napon belül esedékesé válik;



i) az Előfizető ezen megállapodásból fakadó jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át; részletfizetési konstrukcióban történő vásárlás esetén Elő- és/vagy Számlafizető módosításra a részletfizetési időszak teljes időtartama alatt nincs lehetőség;

j) a kedvezményesen vásárolt készülék a jelen megállapodásban megjelölt határozott ideig kizárólag a Szolgáltató Előfizetői Kártyájával használható. A hálózati korlátozás feloldása a fent meghatározott idő letelte után, a mobil rádiótelefon hálózaton nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó Díjszabásban meghatározott díj ellenében, személyesen kérhető a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán;

k) jelen megállapodásban rögzített hívószámú Előfizetői Kártya jogtalan eltulajdonítása vagy elvesztése esetén a Szolgáltatónál kért letiltásától számított 14 nap áll az Előfizető rendelkezésére az Előfizetői (SIM) Kártya pótlásának kezdeményezésére a Szolgáltatónál. A SIM átvételét követően Előfizető kötelezettsége annak haladéktalan aktiválása a Szolgáltatóval. Fentiek Előfizető érdekkörében felmerülő okból történő elmulasztásának következménye a kedvezmény elvesztése és a kötbérfizetési kötelezettség beállta. Az Előfizetői (SIM) Kártya pótlása térítés ellenében történik. Amennyiben az Előfizető a tőle eltulajdonított, vagy elvesztett Előfizetői (SIM) kártya pótlását kiszállítással kéri, a kiszállítás hatályos Díjszabásban meghatározott díját is köteles megfizetni Szolgáltató részére;

l) a jogtalanul eltulajdonított mobiltelefon készülék letiltásához a bűnüldöző szervekhez tett feljelentés másolati példányát kell a Szolgáltatónak bemutatni;

m) ha a Szolgáltató az előfizető szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető, az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartalomtól eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Amennyiben az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmazó Üzletszabályzat-módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és emiatt, vagy azért, mert a Szolgáltató a hibabejelentést követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, az előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

n) A Szolgáltató alapvetően akkor jogosult a határozott idejű szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető felszólítás ellenére akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, vagy a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, vagy a Szolgáltatót lényeges körülmény vonatkozásában megtévesztette. Továbbá, ha felszólítás ellenére nem teszi lehetővé a hibaelhárítást, ellenőrzést, vagy műsorterjesztés szolgáltatás esetén az Előfizető figyelmeztetés ellenére jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, jogellenesen továbbítja, vagy jogosulatlanul dekódolja, vagy a díjfizetési kötelezettségének felszólítás ellenére nem tesz eleget. A felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit alapvetően az Üzletszabályzat 12. pontja tartalmazza;

o) jelen szerződés-kiegészítés aláírásával Előfizető megerősíti, hogy a Szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit;

p) a hűség időtartamának lejártával az Előfizető ezzel ellentétes nyilatkozata hiányában az előfizetői szerződés határozatlan idejűvé alakul át az Üzletszabályzat 9.1. pontjában foglaltak szerint.;

Az Előfizető/ Számlafizető kijelenti, hogy a jelen szerződés-kiegészítésben foglaltakat megértette és maradéktalanul elfogadja.

Kijelentem, hogy a jelen szerződési nyilatkozatom megtétele előtt a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti vonatkozó tájékoztatást Szolgáltatótól/Eladótól megkaptam. A jelen szerződés-kiegészítést mindezek ismeretében és elfogadásával, az előzetes tájékoztatással egyező tartalmúként írom alá.

Felek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezéseire tekintettel egyező akarattal az alábbiakban állapodnak meg:

- Nem válik jelen előfizetői szerződés tartalmává azon szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolataikban megegyeztek, és mindazon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Mint ahogy nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

- Felek megállapítják, hogy a Szolgáltató a szerződéskötést megelőzően és a szerződés megkötése során az irányadó jogszabályok szerinti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségének teljes mértékben eleget tett.

- A jelen szerződés-kiegészítés, annak mellékletei, valamint a kapcsolódó egyedi előfizetői szerződés és vonatkozó Általános Szerződési Feltételek a szerződéses dokumentumok tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozóan valamennyi feltételt teljességében tartalmazzák, a szerződéskötés során tett, jelen szerződésbe (annak mellékleteibe, ÁSZF-be ) nem foglalt nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, nem képezik a szerződés részét.

- A kártérítési felelősség vonatkozásában, ideérve a kötbér fizetési kötelezettséget is, felek rögzítik, hogy bármely fél mentesül a felelősség alól, ha úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

- A jelen előfizetői szerződésből eredő igények esetében a másik félhez címzett, teljesítésre felhívást tartalmazó fizetési felszólítás az elvülést megszakítja.

.....  
Előfizető aláírása

.....  
Számlafizető aláírása

.....  
Ügyintéző aláírása



# SZÁMLA

Eredeti példány

**Szállító adatai:**

Magyar Telekom Nyrt.  
1013 Budapest  
Krisztina krt. 55.

**Vevő adatai:**

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft  
1145 Budapest  
Laky Adolf utca 36.

Adóigazgatási azonosítószám: 10773381-2-44

Adóigazgatási azonosítószám: 23084454242

Bankszámla: CIB 10700024-04107604-52000001

Bankszámla:

Folyószámlaszám:

Megjegyzés:

Raktár: AE03

Tranzakció: 61655715

Árukiadás dátuma: 2016.01.14.

Szerződés száma:	Fizetés módja:	Teljesítés dátuma:	Számla dátuma:	Fizetési határidő:	Számla sorszáma:
16718680	Banki átutalás	2016.01.14.	2016.01.14.	2016.01.14.	1120160000005771

Az ÁFA részletezés fölött található esetleges megjegyzéseket a tételesorokban lévő sorszárok azonosítják.

Az áru (szolgáltatás) megnevezése VTSZ-SZJ / Megjegyzés	Azonosítószám EAN	M.egység Mennyiség	Egységár (Ft) ÁFA kulcs (%)	Nettó összeg (Ft) ÁFA (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
telefon Belepési díj SZJ 64.20.13		EGYS. 1	0.00 Ft 27%	0.00 Ft 0.00 Ft	0.00 Ft
SIM 3FF NFC HLR 30 VTSZ 85421200	SIM 3FF NFC HLR 30	DB 1	0.00 Ft 27%	0.00 Ft 0.00 Ft	0.00 Ft
AFA részletezés:	ÁFA kulcs 27%	Adóalap (Ft) 0.00 Ft	ÁFA (Ft) 0.00 Ft	Bruttó (Ft) 0.00 Ft	
		Összes adóalap (Ft)			0.00 Ft
		Összes ÁFA (Ft)			0.00 Ft
		Végösszesen (Ft)			0.00 Ft

**Árukiadási szekció:**

Sorozatszámok/IMEI: SIM 3FF NFC HLR 30: 8936304015090075316F

A fenti tételeket hiánytalanul átvettem: .....

Kérjük, hogy a számlaszámot az átutalásra illetve a postautalványra feltétlenül írja rá!

Köszönjük, hogy nálunk vásárolt és szolgáltatásunkat igénybevette.

