

Kérjük nyomtatott betűkkel kitölteni!

Szerződésazonosító (Szolgáltató tölti ki!) 445997□□□□□□

I. Szolgáltató adatai

Név: Fővárosi Vízművek Zrt.

Cím: 1134 Budapest, Váci út 23-27.

Cégjegyzékszám: 01-10-042451

Adószám: 10898824-2-44

II. Szolgáltatás tárgya

 Ivóvízszolgáltatás Szennyvízszolgáltatás¹

III. Felhasználó adatai

Vízkiözmű-fejlesztési hozzájárulásra kötelezett? igen nem

Használat jogcíme

 Kizárólagos tulajdonos Résztulajdonos Egyéb jogcímen használó

Cégnév/Név Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.

Születési helye

Születési dátuma

Anyja neve

Adószám

Vezetékes telefon²Mobiltelefon³

Üzleti partnerszám 10379730

Nyilvántartási szám

Cégjegyzékszám

Cégjegyzésre jogosultak

Pénzüntézet

Számlaszám

KSH-szám

Székhelye

Irányítószám

Helység neve

Út, utca, stb.

Házzszám

ép/h/em/ajtó

Levelezési cím

Irányítószám

Helység neve

Út, utca, stb.

Házzszám

ép/h/em/ajtó

E-mail cím³

info@zknpu

IV. Tulajdonos adatai (több tulajdonos esetén külön nyilatkozat szerint)

Cégnév/Név Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.

Születési helye

Születési dátuma

Anyja neve

Adószám

Vezetékes telefon²Mobiltelefon³

Üzleti partnerszám 10379730

Cégjegyzékszám

Cégjegyzésre jogosultak

Lakcím/székhely

Irányítószám

Helység neve

Út, utca, stb.

Házzszám

ép/h/em/ajtó

Levelezési cím

Irányítószám

Helység neve

Út, utca, stb.

Házzszám

ép/h/em/ajtó

E-mail cím³

info@zknpu

Általános szerződési feltételek nem lakossági szolgáltatási szerződéshez

A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint a szolgáltatási szerződés alapján a szolgáltató köteles meghatározott időponttól a felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a felhasználó pedig köteles időszakonként díjat fizetni (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés). A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) 2. § 24. pontja alapján a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A közüzemi szolgáltatási szerződés megkötésével és kötelező tartalmi elemeivel kapcsolatban a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) az irányadó. A szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Fővárosi Vízművek szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatására vonatkozó üzletszabályzatának és ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzatának rendelkezései egyaránt irányadóak. Amennyiben e két üzletszabályzat esetlegesen eltérő szabályozásokat tartalmaz, azoknak a felhasználóknak az esetében, akik számára mindkét szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja, a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzat az irányadó. Az egyedi Szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzat, valamint az ivóvíz-szolgáltatásra vonatkozó üzletszabályzat. A Szolgáltatási szerződés aláírásával a felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket – a felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelenség minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembevételével – egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a szolgáltató köteles a felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról a módosítások hatályba lépését követő 8 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban, valamint a www.vizmuvek.hu internetes oldalon értesíteni. Amennyiben a felhasználó nem ért egyet a szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést a szolgáltatóhoz írásbeli nyilatkozatával felmondani.

1. A szerződés tárgyának fontosabb műszaki, mennyiségi, minőségi jellemzői
A szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar halózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást a szolgáltató csak a felhasználóval történt eseti megállapodás alapján biztosíthat. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosur beépítés esetén vagy műszaki/ajándék esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, fali szekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózatokhoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz-közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plomβάval vagy záróelemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása – a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével – tilos.

1.1. A szolgáltatót ivóvíz minősége

A szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet határozza meg.

A szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti. Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a Szolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a szolgáltató köteles erről a felhasználókat, valamint a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni. Ez esetben a szolgáltató az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával köteles fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek.

A szolgáltatónak a felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell a 201/2001. (X. 25.) Korm. rendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség-romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a felhasználókat értesítenie kell.

A szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeli vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában fogatosítandó közüzemi intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.

2. A Szolgáltatási szerződés létrejötte, időbeli hatálya, a szolgáltatás megkezdésének időpontja

A Szolgáltatási szerződés nem lakossági felhasználóval kizárólag a Szolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén a felhasználóváltás/tulajdonosváltás tényének a szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megpótlásához adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi a felhasználóknak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltató a szerződéses ajánlat közzétételétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Szolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és a felhasználó jogviszonyára.

3. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt hely.

4. Szolgáltatási díj megállapítása

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételéről a felhasználónak a Vksztv. és a felhalmozási alapszabályok kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. A vízdíjról szóló miniszteri rendelet hatálya lépéséig az alkalmazott vízdíj a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatálya lépése előtt az adott településen a települési önkormányzat, mint ármegállapító hatóság által rendeltetve meghatározott, 2011. december 31.-én alkalmazott díj, a víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben megengedett, illetve egyéb jogszabályok által meghatározott mértékben korrigálva. A szolgáltatási díj alapdíjból és fogyasztással arányos díjból áll.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Vhr.-ben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyolt első napján az adott felhasználási helyen a szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban áll. Új felhasználási hely kialakítása esetén a felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kört bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetnie, melynek mértékegysége: m³/nap. A szolgáltató által jóváhagyott várható vízelhasználás alapján megállapított víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a szolgáltató rögzíti a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján és amelynek mértékéig a felhasználó jogosultt válik a szolgáltatás igénybe vételére.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználók esetében a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyidejűleg egyedi megállapodás rögzíti a víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó feltételeket. A felhasználó kvóta meghatározása az egyedi megállapodásban kerül rögzítésre.

6. Számlázás

A szolgáltató vagy megbízottja felhasználási helyenként, időszakonként számlát állít ki.

A számlák, mérővel rendelkező fogyasztási hely esetén a leolvasott (bediktált) vagy becsült bekötési vízmérő-állások, mérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében egyedi megállapodásban rögzítettek alapján, annak hiányában az Üzletszabályzatban megállapított általános fogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

A vízdíjszámlák kiállítása az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriákkal történik.

6.1. Elszámoló számla

Ha az elszámoló időszak a egy hónapot meghaladja, a szolgáltató az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából (amennyiben nincs megelőző 12 hónap, úgy a megelőző időszak rendelkezésre álló adatai alapján) számított átlagmennyiség alapján becsült fogyasztásról elszámoló számlát állít ki.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámoló időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizendő díjat a szolgáltató kezdeményezésére történő felhasználói adatkérés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

Víziközmű-szolgáltatás felhasználó kérésére történő szüneteltetése esetén a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra.

6.2. Végyszámla: A Szolgáltatási szerződés megszűnésének napjára kerül kiállításra. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat a szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

7. Számia kiegyenlítésének módja

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: készpénzbefizetés pénztárban; postai feladás (csekk); átutalási megbízás (Internetes banki átutalás is); csoportos beszédési megbízás.

8. Szolgáltatási díj visszatérítésének módja

Amennyiben végszámlához/elszámoló számlához kapcsolódó elszámolások, továbbá jogos számlareklamáció esetén a felhasználó számára visszatérítés jár, azt a szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak első dátumától számított késedelmi kamattal együtt a felhasználónak a szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán jóváírja, vagy – ha a visszájáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja – a felhasználó köérihet annak visszafizetését. Visszatulalásra irányuló kérelmet kizárólag a számlareklamáció érdemi elbírálása után lehet benyújtani. Visszatulalásra csak a folyószámla-ellenőrzést követően, kizárólag abban az esetben van lehetőség, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a felhasználónak.

9. Vízmérés

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. Több felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó.

10. Fogyasztásmérők leolvasása

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a szolgáltató jogosult megállapítani.

A szolgáltató vagy megbízottja legalább évente egy alkalommal, a felhasználó kérésére negyedévente – a felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A szolgáltató vagy megbízottja köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számban, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélsekényben vagy feltehető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a szolgáltató vagy megbízottja felhívja a felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelésére esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére azaz, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít, a szolgáltató időpont-egyeztelésre alkalmas elérhetősége és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a szolgáltató és a felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató vagy megbízottja az ivóvíz-mennyiséget az Üzletszabályzatban meghatározott számítással, a leolvasás második megkísérlésének napján megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térlevegényes levélben vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató vagy megbízottja köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belül ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztelési lehetőség során választható leolvasási időpontnak 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató vagy megbízottja időpont-egyeztelésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználóval rendelkezésre kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltató a leolvasás elmaradásáért nem terhel felelősséget.

A szolgáltató vagy megbízottja által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a szolgáltató Üzletszabályzatban meghatározott mértékkel meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg tájékoztatni kell. A tájékoztatás tényét a felhasználó aláírásával igazolja.

11. Szerződésesség és a szolgáltató részéről

A szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) nem értesíti az előírt határidőben a felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,
- b) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,
- c) a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,

V. Felhasználási hely adatai, műszaki jellemzők

Szerz.:445997

Irányítószám Helység neve

Út, utca, stb. Házsám ép/lt/em/ajtó

Ingatlan helyrajzi száma

Vizbekötés száma Vízmérő gyári száma Tűzvíz hálózatot ellát igen nem

Szennyvízbekötés száma Szennyvízmérő gyári száma

Vízszolgáltatási pont

Az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja

Vízszolgáltatás igénybevételének kezdete:

Csatornaszolgáltatási pont

Szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételének kezdete:

VI. Fizetési mód

Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltató megbízottjánál egyenlíti ki, a fizetési módot a megbízottal kötött megállapodás határozza meg. Ennek hiányában a fizetési módot a megbízott határozza meg. Ha a Felhasználó a számla ellenértékét a Szolgáltatónál egyenlíti ki, a fizetési módot az alábbiak közül kérjük kiválasztani. A választás hiánya a készpénz-átutalási megbízásos fizetési mód vállalását feltételezi.

- A Felhasználó a számlát a Szolgáltató által megküldött készpénz-átutalási megbízás (postautalvány) felhasználásával kívánja kiegyenlíteni.
- A Szolgáltató csoportos beszedési megbízást állít ki az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számla ellen, mert a Felhasználó a pénzügyintézet felhatalmazta a beszedési megbízás teljesítésére.
- A Felhasználó a díjat az alábbiakban megnevezett pénzügyintézetnél vezetett számlájáról átutalással egyenlíti ki.

Pénzügyintézet megnevezése

Banki folyószámlaszám

VII. A szolgáltatás díja

A szolgáltatás díját a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a jogszabályváltozás miatt végrehajtott ármódosításokról a Felhasználót a www.vizmuvek.hu internetes oldalon történő közzétételével, a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában történő kifüggesztés útján, valamint a módosítások hatálybalépését követően esedékes számla kiküldésekor írásban értesíti.

A fizetési mód, valamint a vízmérő leolvasásának vagy a számlakibocsátás gyakoriságának megváltozása a jelen szerződés módosítását nem igényli, ellenben szükséges a felek kölcsönös tájékoztatása az Üzletszabályzat rendelkezéseinek megfelelően.

VIII. Bérletre vonatkozó rendelkezések

A Felhasználó (Bérlő) és a Tulajdonos között fennálló bérleti szerződés megszűnése esetén, a Felhasználó köteles a Szolgáltatót a szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül, írásban értesíteni. Amennyiben a Felhasználó (Bérlő) fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a Tulajdonos köteles a víz-, szennyvízdíj-hátralékokat kiegyenlíteni. Ebben az esetben a Felhasználónak (Bérlőnek) a Tulajdonossal kötött bérleti szerződés alapján megtérítési kötelezettsége áll fenn a Tulajdonos irányában a felhalmozott díjtartozás és járulékai erejéig.

IX. Egyéb rendelkezések

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek az irányadóak. Az Általános Szerződési Feltételek a jelen szerződés mellékletét képezik. A Szolgáltató Üzletszabályzata hozzáférhető a www.vizmuvek.hu internetes oldalon, valamint a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában.

A Felhasználó a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató Üzletszabályzatát, Általános Szerződési Feltételeit, valamint a szerződésalkötéskor hatályban lévő, a szolgáltatási díjak mértékét meghatározó rendeleteket megismerte, azok rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Záradék

Ha a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, hanem egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a tulajdonosnak is alá kell írni.

- A tulajdonos, több tulajdonos esetén azok képviselője (a továbbiakban: tulajdonos) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad ahhoz, hogy a Szolgáltatóval a fenti szerződést megkötse.
- A tulajdonos kötelezi magát arra, hogy a Szolgáltatóval szemben a fenti szerződés Felhasználója helyébe lép, és vállalja az e szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, illetve az 1. pontban tett hozzájárulását visszavonja anélkül, hogy hozzájárulásával más lépne az előző Felhasználó helyébe.

- d) neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, és annak hitelesítésre jogszármazó vagy szerződés a szolgáltatót kötelezi,
e) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

12. Szerződésesség a felhasználó részéről

- a) az egyedi megállapodásban meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
b) a szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
c) a szerződésben foglalt adatváltozás-bejelentési kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget,
d) a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
e) a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítését vagy egyéb okból történő cseréjét vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre a felhasználót megállapodás kötelezi – ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
f) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

13. Szolgáltató szerződésességének következményei

A 11.a)-e) pontok esetében a szolgáltató a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik. A felhasználót kártérítés illeti meg, amennyiben a kár bekövetkezett, annak összegszerűsége és a szolgáltató felróható magatartása közötti okozati összefüggést igazolja.

14. Felhasználó szerződésességének következményei

12.a) pontban foglalt esetben az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbérfizetési kötelezettség;

12.b) pontban foglalt esetben a számlán szereplő fizetési határidő lejártát követő naptól a kifizetés napjáig terjedő időre késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Ptk. szerinti kamatmérték szerint; valamint

- ha a felhasználó fizetési kötelezettségével késedelembe esett a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás időben és mennyiségben történő korlátozása, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezése, közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése;
- 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a szolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja.

12.c) pontban foglalt esetben a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentési kötelezettségének – Vhr. szerinti módon történő – elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel;

12.d)-e) pontban foglalt, a szabálytalan közműhasználat alábbi eseteiben a szolgáltató az alábbi jogkövetkezmények alkalmazására jogosult:

- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekében fennálló okból nem vezetett eredményre;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl a hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt felszólítja a felhasználót a létesítmény átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból megfelelővé válik;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl kérelmezi a szolgáltatót a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére;
- az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, ha az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezéséről számított egy éven belül az ingatlan víziközmű-rendszerbe nem kötteti be, amennyiben
a) a közüzemi ivóvízellátás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
b) az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik kérelmezi járási (fővárosi kerületi) hivatalnál az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését.
- A szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítését, amennyiben a felhasználó a záróelem vagy plomba hiányát a szolgáltatóknak nem jelentette be, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, a szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti, ha a házi és csatlakozó hálózat ellenőrzésekor a hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírtaktól eltérő víziközmű-hálózatú megszüntetéséről a felhasználó a szolgáltató felhívására határidőn belül nem tesz eleget.
- Az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésén túl, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot szabálytalanul használja, a szolgáltató jogosult választása szerint:
a) a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására a Vksztv.-ben foglaltak tartásával;
b) kérelmezi a járási (fővárosi kerületi) hivatalnál a felhasználó kötelezését a szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazására a szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondására akkor is, ha a felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakításával vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Ha a vízmérő mérőszervezetének rongálása vagy a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolt víz mennyiségét mérés nélkül megállapítani, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatmánya alapján számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolási időszak időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

Ha a szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésességét állapítja meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

A 12.f) pontban meghatározott szerződésesség az Üzletszabályzat szerinti jogkövetkezmény vonja maga után.

15. Víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, visszaállítása

A szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vizigények teljesítése mellett – a fővárosi és a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének (a továbbiakban együtt: megyei népegészségügyi szakigazgatási szerv) ellentétes állásfoglalása hiányában külön berendezés beépítésével a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezhet el, a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti.

A felhasználó – amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart – közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a szolgáltató felé igazolni köteles. A szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűn visszaállítja.

16. A felhasználó személyében bekövetkező változás bejelentési kötelezettsége

A felhasználó személyében bekövetkező változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatóknak bejelenteni az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a szolgáltatót ért károkkért a korábbi és az új felhasználó egyetemlegesen felel.

A szolgáltató a változás átvezetése előtt az új nem lakossági felhasználó esetén helyszíni ellenőrzést tart. Az ellenőrzés költségét az új felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új felhasználó a Szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szolgáltatótól kérheti a saját költségére a házi ivóvízhálózat helyszíni ellenőrzését. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a szolgáltatót terheli.

17. Egyéb feltételek

17.1.

A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

Szolgáltatási pont előtt beépített fogyasztásmérő a szolgáltató tulajdona, melynek beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a saját költségén köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatóknak megtéríteni.

17.2. Fogyasztásmérő cseréje

A szolgáltató a fogyasztásmérő cseréjét megelőzően legalább 15 nappal köteles a felhasználót a munkavégzés időpontjáról tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a szolgáltató felhívja a felhasználó figyelmét az időpont-egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy a cserére munkanapokon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít –, valamint a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elhelyezésére.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a szolgáltatóknak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a szolgáltató a tulajdonos költségein haladéktalanul köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrologiai pontossági ellenőrzését, és – ha indokolt – független szakértővel történő metrologiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezi.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

1. megfelel, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálatot kezdeményezőzőt terheli,
2. nem felelt meg, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége – a felhasználói szerződésesség esetét kivéve – a tulajdonosé terhelni.

Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A vízhasználat mértékét a meghibásodás, hibás mérés szabályai szerint kell meghatározni.

17.3. Elszámolás meghibásodás, hibás mérés és mérési eredmények hiánya esetén

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, a hitelesítési ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Hibás mérés időtartama:

1. ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
2. ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsüléssel megállapított időtartam, vagy
3. a 2. pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapított nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az itt meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

17.4. Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén követendő eljárás

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelek

- a) a szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,
- b) a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a szolgáltatóknak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A szolgáltató a felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A felhasználó köteles a szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyó ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat – a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A felhasználó házi és csatlakozó ivóvízhálózat ellenőrzési- és karbantartási kötelezettségeire vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

17.5. Adatkezelés, adattovábbítás

A szolgáltató a Vksztv. 61.§-a alapján a felhasználóval kötött Szolgáltatási szerződésben megadott adatokat a szerződés teljesítése, a szerződéshez szükséges tájékoztatási és együttműködési kötelezettség gyakorlása és a Szolgáltatási szerződésből fakadó igények érvényesítése céljából kezeli. A szolgáltatás nyújtása, illetőleg annak igénybe vétele során további adatok – így többek között tulajdonosi, panaszokra, szerződésességére, számlázásra, műszaki zavarokra, az ingatlan nem tulajdonosként használó személyre vonatkozó adatok – keletkeznek, amelyeket a szolgáltató a fenti célok keretén belül közölt szinten kezel. A víziközmű-szolgáltatás igénybe vételével létrejött Szolgáltatási szerződés esetén a szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást igénybe vevő természetes személlyel kapcsolatban tudomására jutó előbbieknél körülírt adatokat is kezeli.

Nyilatkozat

I. Hozzájárulása esetén a Fővárosi Vízművek Zrt. a Felhasználó adatait felhasználhatja kutatási és reklámozási célból. Nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználót a Fővárosi Vízművek Zrt. megkeresse az ismert elérhetőségein, telefonon, postai úton és e-mailen, és a megkeresés során a Felhasználónak reklámot, kutatási célú megkeresést küldjön.

A fentiekhez hozzájárulok: igen

nem

A hozzájárulás megadása önkéntes, megfelelő tájékoztatás birtokában történt, és korlátozás nélkül, bármikor visszavonható a Fővárosi Vízművek levelezési címén, a 06-40-247-247-es telefonszámon, valamint a vizvonal@vizmuvek.hu címen.

II. Ezen szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységének ellátásához szükséges mértékben a Felhasználó személyes adatait harmadik személynek továbbadja. A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatainak kezelését az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően végzi. Jelen hozzájárulás alapján a Fővárosi Vízművek Zrt. jogosult arra, hogy a személyes adatokat a szerződés megkötésével és teljesítésével, a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatással összefüggő igények érvényesítésével kapcsolatban kezelje, az irányadó jogszabályok, valamint a Vízművek irányadó szabályzatai – így különösen az Általános Szerződési Feltételek, az Üzletszabályzat, valamint az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat – szerint. Az adatkezelésről a www.vizmuvek.hu oldalon részletes tájékoztatás található. Az érintett adatai kezeléséről a Fővárosi Vízművek Zrt.-től tájékoztatást kérhet.

Szerződéses Feltételek

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Dátum

2014. 09. 30.

[Handwritten Signature]
**ZUGLÓ KÖZBIZTONSÁGI
 NON-PROFIT KFT**
 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
 Adószám: 23084454-2-42
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-952185

Dátum

2014. 09. 30.

[Handwritten Signature]
**ZUGLÓ KÖZBIZTONSÁGI
 NON-PROFIT KFT**
 1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
 Adószám: 23084454-2-42
 Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-952185

Dátum

2014 OKT 16

SZ. 200/005
FŐVÁROSI VÍZMŰVEK
 Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Műszaki Előzetes Ismeretelési és
 Ellenőrzési Osztály
 Fővárosi Vízművek Zrt.

Dátum

2014 OKT 16

SZ. 200/005
FŐVÁROSI VÍZMŰVEK
 Zártkörűen Működő Részvénytársaság
 Műszaki Előzetes Ismeretelési és
 Ellenőrzési Osztály
 Fővárosi Vízművek Zrt.

A szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő azonosító kódot és a felhasználó személyéhez kötődő üzleti partnerazonosítót alkalmaz, a felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából. A szolgáltató az azonosító kódot a felhasználó személyiségi jogát tisztelgetően tartva alakítja ki és használja.

A fenti céltól eltérő adatkezelést a szolgáltató az érintett felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulásával folytat, valamint azokban az esetekben, amikor jogszabály lehetővé teszi az adatkezelést. A szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződéses jogviszony megszűnését követően a jogviszonyból származó igények elvüléséig kezeli.

A szolgáltató az adatkezelési cél keretei között adatokat adhat át a megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfelvételek és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek. Az adatokat átvevő ez esetekben a szolgáltató adatfeldolgozójának minősül.

A szolgáltató a Vksztv. 52.§ (3) bekezdése, valamint 59.§ (3) bekezdése alapján az érintett felhasználó adataira névze rendszeres adattovábbítást végez a közműs szennyvízelvezetést és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszámlát végző közszolgáltatók számára. Amennyiben hatóság keresi meg a szolgáltatót személyes adat megismerése céljából, úgy a szolgáltató a kért adatokat továbbítja.

A szolgáltató a fentiekben írt egyéb adatkezelést – ide értve adattovábbítást – csak abban az esetben végezhet, amennyiben ehhez az érintett előzetesen hozzájárult, vagy amennyiben az érintett hozzájárulásának a beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és az adattovábbítás a szolgáltató jogi kötelezettségének teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Amennyiben a személyes adat felvételére az érintett felhasználó hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett személyes adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti – ide értve az adattovábbítást. A törvény vélelmezi az érintett hozzájárulását a kezdeményezésére indult ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében.

18. A szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatásra vonatkozó közüzemi szerződés tekintetén felül speciális szabályai (Kizárólag azon felhasználók esetén, akik számára a szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatást a Fővárosi Vízművek Zrt. nyújtja.)

A Kormány 58/2013. (II.27.) Korm. rendelete a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról értelmében bebocsátó (szennyvízelvezetési és -tisztítási) szolgáltatást igénybe vevő felhasználó az, aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműs szennyvíz-vezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be. A bebocsátót megilletik a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben biztosított jogok, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben, továbbá a jelen Szolgáltatási szerződésben előírt kötelezettségek.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet szerint a felhasználó az ingatlan tulajdonosa, illetve a tulajdonos írásbeli hozzájárulásával az ingatlanon egyéb jogcímen használó személy lehet.

18.1. A szolgáltató kötelezettségei

18.1.1. A szolgáltató vállalja a felhasználó Szolgáltatási szerződés V. pontjában megjelölt ingatlanán a szennyvízelvezető műbe kapcsolt ingatlanról keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását (a továbbiakban: szennyvízszolgáltatás). A szolgáltató a külön jogszabályban és a vízigyi üzemeltetési engedélyben foglalt előírásoknak megfelelően – a vízközművek teljesítőképességének mértékéig – köteles díjfelvétel ellenében szolgáltatni.

18.1.2. Szolgáltató a felhasználó közcsatorna-hálózatba bekötött belső hálózatán keletkező szennyvizet – amennyiben annak minősége kielégíti a mindenkori vonatkozó jogszabályban meghatározott paramétereket [Jelenleg a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet] – fogadja, és gondoskodik annak az elvezetéséről és kezeléséről.

18.1.3. A szolgáltatót nem terheli szolgáltatói kötelezettség a jogszabályban rögzített minőségtől szennyzetesebb víz elvezetéséért. Az előtisztítás a megfelelő minőség elérésig a felhasználót terheli. A szennyzetesebb szennyvíz esetén a csatornabírság a felhasználót terheli. A szennyvíz minőségét a szolgáltató jogosult időszakonként ellenőrizni.

18.2. Felhasználási hely, teljesítés helye, szolgáltatási pont szennyvízelvezetési és -tisztítási szolgáltatás esetén

A teljesítés helye a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott szolgáltatási pont, ami a szennyvízelvezetési szolgáltatás esetén a szennyvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felületén van, amely:

- gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknáknak vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
 - zártosur beépítés esetén az épület külső talsíkja,
 - nem zártosur beépítés esetén az ingatlan határvonalá;
- kényszeráramoltatású rendszer esetén
 - az ingatlanon keletkező szennyvizet gravitációs szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szivócsónkjá vagy szennyvízbevezető rácszata,
 - az ingatlan szennyvizét kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba juttató rendszer esetén az átmelelő szivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvízbeemelő szivattyújának szivócsónkjá, vagy szennyvízbevezető rácszata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felületi oldala.

A szolgáltatónak a szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

18.3. Új bekötés esetén vállalt kötelezettségek

18.3.1. A felhasználó megrendeli a felhasználási helyen a szolgáltatás biztosítását.

18.3.2. A felhasználó vállalja, hogy a bekötővezeték – amennyiben előzetes írásbeli nyilatkozata alapján a felhasználó a szolgáltatót bízta meg a szennyvíz-bekötővezeték megépítésével – költségeit a szolgáltatónak megfizeti. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását csak a szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti.

18.3.3. A szennyvízcsatorna bekötéséhez szükséges ellenőrzőakna kialakítása a fogyasztó feladata az üzemeltető elvárásai alapján. Az ellenőrzőakna kialakítását a felhasználó bejelenti a szolgáltatónak, aki a jelzés után 5 munkanapon belül helyszíni szemlén ellenőrzi az elvégzett munkát. A helyszíni szemle elvégzését a felhasználó saját költségén köteles biztosítani.

18.3.4. A szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték kivitelezésével kapcsolatos munkálatai megkezdésének feltétele a sikeres helyszíni szemle, a bekötési költségek befizetésének igazolása és a fogyasztó által aláírt Szolgáltatási szerződésnek a szolgáltatóhoz való visszaérkezése.

18.3.5. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek 18.3.3. és 18.3.4. pontjában rögzített feltételek a jelen Szolgáltatási szerződés megkötését követő hat hónapon belül a fogyasztó érdekkörében felmerült okból nem teljesülnek, a szolgáltató ajánlati kötöttsége a Szolgáltatási szerződésre vonatkozóan megszűnik. A szolgáltató jogosult új ajánlatot tenni.

18.3.6. A szolgáltató a szolgáltatási szerződés V. pontja szerinti ingatlan szennyvíz-bekötővezeték kivitelezését a fenti pontokban rögzített feltételek együttes teljesülését követő három

hónapon belül köteles elvégezni. A munkavégzés megkezdésének időpontjáról a szolgáltató a felhasználót legalább öt munkanappal a munkavégzés előtt írásban köteles értesíteni. A háromhónapos teljesítési határidő szempontjából nem vehető figyelembe az az időtartam, amely alatt az illetékes önkormányzat nem ad ki közterületbontási engedélyt (pl. téli időszak). Ilyen esetben a szolgáltató erről a körülményről értesíti a felhasználót.

A szolgáltató a háromhónapos határidő meg nem tartása esetén a késedelem idejére napi 2% kötbért köteles fizetni a felhasználónak. A kötbér alapja 18.3.2. pontban meghatározott, bekötővezeték megépítési költségre kalkulált és befizetett összeg, a maximális mértéke ennek 30%-a. A kötbér a munka elvégzésével válik esedékessé.

18.3.7. A felhasználó biztosítania kell a szolgáltatót vagy annak megbízottja részére a szennyvíz-bekötővezeték építési munkálatainak elvégzéséhez az ingatlanra való bejutást, illetve az ott történő akadályozatlan, zavartalan munkavégzést. A felhasználó aláírásával igazolja a szennyvíz-bekötővezetési munka elvégzését, illetve a szolgáltatás megkezdésének tényét, időpontját, a szennyvízmennyiség-mérő, vagy ennek hiányában a vízmérő induló állását, típusát és gyári számát.

Az ingatlanon esetlegesen létesülő melékérmőre vonatkozó feltételek külön megállapodásban kerülnek rögzítésre.

18.4. Szennyvízmennyiség mérése

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét mérés, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapul vételével állapítja meg. Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, amely a vízigyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a szennyvízelvezető műbe vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes hatóság megtiltotta, és elhelyezését a felhasználó igazolja,
- c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) az árák megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény alapján kibocsátott külön jogszabály szerint az év meghatározott időszakában locsolási célú felhasználásra igénybe vett vízmennyiség.

Aki az ingatlanon keletkező szennyvizet a szennyvízelvezető műbe mérés nélkül vezeti, és a víz nemleges nemcsak közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből vagy más vezetékes megoldással szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles vízmérőt működtetni, és a mért mennyiségekről a szolgáltatót tájékoztatni. A mért mennyiséget a szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A szennyvízmennyiség-mérő működéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Felek megállapodnak, hogy a szennyvízmennyiség-mérő kalibrálása évente történik. A felhasználó az előző évi kalibrálást követő 10. hónap után köteles írásban jelezni a szolgáltatónak a következő évi aktuális kalibrálás teljesítését. Az éves kalibrálás nem időben történő jelzéséből vagy nem jelzéséből fakadó károk a felhasználót terhelik. A hiteles használati etalonokkal történő kalibrálást kizárólag akkreditált kalibráló laboratórium jogosult végezni.

18.5. Számlázás, díjfelvétel

A Szolgáltatási szerződés V. pontjában körülírt ingatlan esetében a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét a jelen szerződés aláírásakor érvényben lévő feltételeknek megfelelően a szolgáltató kéthavonta megállapítja és számlázja, saját maga vagy megbízottja útján. A szolgáltató a számlázás gyakorlásánál a jelen szerződés módosítása nélkül változtathat.

Azon felhasználóknál, ahol a szolgáltatási szerződés megkötésének időpontjában havonként készült számla, ott a leolvasások közötti hónapban (hónapokban) arányosítással meghatározott becsült mennyiség a számlakészítés alapja. A részszámlában feltüntetett mennyiség megállapításával a megelőző szennyvíz-kibocsátások (ivóvíz- és/vagy szennyvízmennyiségek) figyelembevételével történik. A leolvasás alapján készülő számlázáskor a tényleges fogyasztás a részszámla figyelembevételével kerül elszámolásra.

A felhasználó vállalja, hogy az igénybe vett szolgáltatás díját a szolgáltató vagy megbízottja nevében kibocsátott számlában feltüntetett határidőig, a szolgáltatási szerződés VI. pontjában meghatározott módon megfizeti. A felhasználó részére a számla bemutatásától számítva legalább 8 napot kell biztosítani a számla kiegyenlítésére.

A felhasználó a Vnr. értelmében a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a szolgáltatónál, amelyek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen hatáskörrel, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

18.6. A szennyvízhálózat ellenőrzése, karbantartása

A felhasználó a szolgáltatónak a szennyvízmennyiség-mérő, továbbá ennek hiányában az adott felhasználási helyen fogyasztott vízmennyiség meghatározását szolgáló vízmérő helyének hozzáférhetőségét mindenkor biztosítja a leolvasás, ellenőrzés céljára, illetve a zárat (plomba) sértetlenül megőrzi. A szolgáltató akadályoztatása esetén annak megszüntetésére a szolgáltató hatóság, bíróság útját veheti igénybe.

19. Egyéb kikötések

19.1. Ha az ingatlanon építéslengedély-köteles munkát kívánnak végezni, akkor a házi szennyvízhálózat megváltoztatásához a fogyasztónak a szolgáltató előzetes hozzájárulását be kell szereznie. A hozzájárulási megkötéséhez a tervezett házi szennyvízhálózatról két példány gépesített tervet kell benyújtani. A kivitelezési munka csak a szolgáltatói hozzájárulás birtokában kezdhető meg.

19.2. A házi szennyvízhálózat üzemképes állapotának fenntartásáról, valamint arról, hogy abban – az Országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet előírásainak megfelelően – szenny- és csapadékvíz-visszatartódás ne keletkezhesék, a fogyasztó köteles gondoskodni.

19.3. Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet juttatni tilos. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvizet vezethető be, amely a külön jogszabályban előírtaknak megfelel, valamint a szennyvíztisztító telepen dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és tisztítóállom. állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza.

19.4. A telekhatáron belüli ellenőrzőakna, vezeték és műtárgyai a felhasználó tulajdonát képezik. Annak karbantartásáról a felhasználó köteles gondoskodni. A felhasználó köteles a szennyvízmennyiség-mérő aknát tisztán tartani. Ezek elmulasztásából eredő valamennyi kár a felhasználót terheli.

19.5. Abban az esetben, ha a közműs szennyvízelvezetésre vonatkozó igény a 28/2004. (XII. 25.) KVM rendeletben foglalt szennyvízminőségre vonatkozó határértékeket túllépő üzem részéről merül fel, a Szolgáltatási szerződés a vízigyi, valamint a környezetvédelmi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.