

Szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyrészről a

**BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság mint szolgáltató
(a továbbiakban: Szolgáltató)**

székhelye: 1149. Budapest, Mogyoródi út 43.

törzskönyvi nyilvántartási szám:

adószáma: 15722720-2-51

bankszámlaszáma:

postacíme: 1903. Budapest Pf: 314.

nevében és képviseletében:

Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság

székhelye: 1081 Budapest, Dologház u. 1

törzskönyvi nyilvántartási szám: 494142

adószáma: 15494140-2-51

bankszámlaszáma:

postacíme: 1443 Budapest, Pf. 154.

képviseli: Varga Ferenc tűzoltó dandártábornok, az FKI igazgatója

másrészről a

Zuglói Közbiztonsági Non-Profit Kft. (a továbbiakban: Megrendelő)

székhelye: 1145 Budapest, Laki Adolf utca 36.

cégjegyzékszám: 01-09-952185

adószáma: 23084454-2-42

bankszámlaszáma:

postacíme: 1145 Budapest, Laki Adolf utca 36.

képviseli: Kovács-Csincsák László

(együttesen: **Felek**) között, az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

1. Szerződő Felek rögzítik, hogy Megrendelő, mint távfelügyeleti tevékenységet végző cég és a BM OKF, mint Szolgáltató, képviseletében a Fővárosi Katasztrófavédelmi Igazgatóság mint tüzmelőzési és tűzoltási tevékenységet is végző hivatásos katasztrófavédelmi szerv – figyelemmel az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII.5.) BM rendelet (a továbbiakban: OTSZ) vonatkozó előírásaira Szolgáltatási Szerződést kötnek élet- és vagyonvédelem területén, a tűzveszély elleni védekezésben, tűzátjelzés elektronikus úton történő továbbítása tárgyában.

Szolgáltató nyilatkozik, hogy a fenti feladat ellátására képes és alkalmas, tekintettel arra a tényre, hogy megbízható és nagy rendelkezésre állású informatikai rendszert (Tűzátjelzést fogadó rendszer – TFR) üzemeltet, tűzátjelzések egységes interface-n történő fogadására, valamint továbbítására a katasztrófavédelem által használt tevékenységirányítási rendszerébe. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a BM OKF a jelen szerződés 2. pontjában meghatározott feladatát a képviseletében eljáró Szolgáltató útján teljesíti.

2. A szerződés tárgya:

Az OTSZ vonatkozó előírásai alapján tűzátjelzések IP alapon, történő továbbítása, a megrendelő által felügyelt létesítményektől a Szolgáltató által üzemeltetett tűzátjelzés fogadó rendszer felé, egységes interface felhasználásával.

3. A szerződés hatálya:

- 3.1. Jelen szerződés mindkét fél aláírását követő napon lép hatályba.
- 3.2. Jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

4. A szerződés módosítása, felmondása:

- 4.1. Jelen szerződést a Felek kölcsönös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
- 4.2. Jelen szerződést bármelyik fél indokolás nélkül írásban jogosult felmondani. A felmondási idő 90 nap, melynek kezdő napja az írásbeli felmondásnak a másik félhez történt megérkezését követő nap. (rendes felmondás)
- 4.3. Jelen szerződést bármelyik fél indokollással, azonnali hatállyal, írásban felmondhatja súlyos szerződésszegés esetén. (rendkívüli felmondás) Súlyos szerződésszegésnek számít különösen, ha:
 - a) Megrendelő írásbeli felszólítás ellenére sem fizeti meg a Szolgáltató teljesítése után járó összegeket, azok esedékessé válásától számított 30 napon belül;
 - b) Megrendelő ismételten, felhívás ellenére sem tesz eleget szerződéses kötelezettségeinek (ld. adatszolgáltatás, díjfizetés, titoktartás);
 - c) Szolgáltató nem biztosítja az automatikus tűzjelzéseket feldolgozó speciális fogadóközpontozóval való kapcsolódást;
 - d) Szolgáltató nem teszi meg a tűzátjelzések tartalmának megfelelő intézkedéseket, illetőleg nem tesz eleget szerződéses kötelezettségeinek (ld. adatszolgáltatás, titoktartás);

A szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek teljesítése alól.

5. Szerződő felek jogai és kötelezettségei

Megrendelő kijelenti, hogy a kezelésében lévő tűz és vagyonvédelmi rendszer keretében az általa védett objektumok tulajdonosai, üzemeltetői részére előfizetői szerződés alapján, díj ellenében távfelügyeleti szolgáltatást nyújt. A tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény értelmében a tüzet vagy tűzveszélyt a tűzoltóságnak kell jelezni, ezért az automatikus tűzjelző berendezésekhez kapcsolódó tűz- és hibajelzések közül – az OTSZ 156.§ (2) szerint – a tűzátjelzéseket a Szolgáltatóhoz továbbítja a Megrendelő az 1. számú műszaki mellékletben meghatározott egységes interface felhasználásával, amely tevékenységért Megrendelő jelen szerződés 6. pontjában meghatározott díjat fizet. A Szolgáltató a tűzátjelzéseket fogadja, majd azok alapján riasztja a tűzoltáshoz szükséges erőket és eszközöket.

Megrendelői vagy szolgáltatói rendszer meghibásodás esetén, a felek a megjelölt kapcsolattartók útján egymást haladéktalanul tájékoztatják a hiba tényéről és hatásairól. Ezen időszak alatt a Megrendelő a nemzeti segélyhívó útján jelenti be a hozzá beérkező tűzjelzéseket. A fennálló rendszerhiba elhárításának tényéről, ill. időtartamáról egymást haladéktalanul tájékoztatják.

5.1. Megrendelő jogai és kötelezettségei:

- 5.1.1. köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót a tervezett és nem tervezett karbantartásokról, a megjelölt kapcsolattartók útján;
- 5.1.2. gondoskodik az előfizetői tűzjelző rendszerekből érkező tűzjelzéseknek – a létesítménytől függően szelektív – eljuttatásáról a TFR- hez;
- 5.1.3. a saját rendszere és az előfizető rendszerei esetében ellátja a rendszerüzemeltetői feladatokat és 24 órás ügyeletet biztosít a rendszer folyamatos, megbízható működéséhez szükséges intézkedések megtételéhez;
- 5.1.4. végzi az előfizetők részére nyújtandó szolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet ideértve a tűzjelzések előzetes – előfizetői rendszerek karbantartása, tesztelése idejére történő - kivételét és élesítését a saját rendszerében;
- 5.1.5. értesíti, legkésőbb az előfizetői szerződés hatályba lépését megelőző munkanapon a Szolgáltatót a TFR-hez csatlakozókkal megkötött előfizetői szerződésről, továbbá papír alapon vagy elektronikusan megküldi a Szolgáltató részére a jelen szerződés 2. számú mellékletének 3.2 pontjában meghatározott adatokat tartalmazó adatlapot;
- 5.1.6. értesíti, legkésőbb az előfizetői szerződés módosításának hatályba lépése előtti munkanapon a Szolgáltatót a bekövetkezett változásokról (az előfizetői szerződés adatainak módosulása, az előfizetői szerződés felfüggesztése, az előfizetői szerződés megszűnése), különös tekintettel azokra az adatokra, amelyek a jelen szerződés 1. számú mellékletének 3.2 pontjában kerültek meghatározásra. (Az adatszolgáltatásnál a Megrendelő figyelembe veszi a jelen szerződés 5.2.2. pontjában meghatározott feldolgozási időket.);
- 5.1.7. megfizeti a Szolgáltató által végzett tevékenység ellenértékéeként a szolgáltatási díjat;
- 5.1.8. köteles az előfizetői szerződésekben a téves riasztásokból bekövetkező eseményekkel kapcsolatos szabályokról (különösen a vonulási költségek viselésének és megtérítésének módjáról) az előfizetőit tájékoztatni;
- 5.1.9. köteles együttműködni a Szolgáltatóval téves riasztásokra vonatkozó szabályokkal kapcsolatos, előfizetőkre vonatkozó tájékoztatási tevékenységben.

5.2. Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

- 5.2.1. biztosítja a TFR üzemeltetésével a Megrendelő által továbbított tűzjelzések IP alapon egységes interface-n történő fogadását és feldolgozását a jelen szerződés 1. számú mellékletében található műszaki leírásban meghatározottak szerint;
- 5.2.2. a biztonságos működés érdekében biztosítja a Megrendelő által közölt adatok feldolgozását. Az adatfeldolgozás munkanapokon 8:00-15:00 óra között, illetve pénteken 8:00-12:00 óra között beérkezett adatokkal kapcsolatban 1 órán belül, a megjelölt időszakon kívül érkező adatok esetén a következő munkanapon 9:00 óráig történik meg. A feldolgozásról a Szolgáltató visszaigazolást ad a Megrendelő részére;
- 5.2.3. biztosítja a Szolgáltató Műveletirányítási Ügyeletének 24 órás működtetéséhez szükséges kezelő személyzetet;
- 5.2.4. gondoskodik a Megrendelő rendszeréből érkező tűzjelzéseknek a – létesítménytől függően szelektív – fogadásáról;
- 5.2.5. intézkedik a tűzjelzés tartalmának megfelelő riasztásról, mint minden más segélyhívás esetében az 1996. évi XXXI. törvény alapján;
- 5.2.6. értesíti a Megrendelőt a beérkező jelzésekkel kapcsolatos tapasztalatairól;
- 5.2.7. közreműködik a TFR hibáinak és hiányosságainak megszüntetésében;
- 5.2.8. jogosult a tevékenysége ellenértékéeként a szolgáltatási díjra;

- 5.2.9. jogosult a téves riasztásokkal kapcsolatban egyrészt a riasztás lemondásának határidejét, másrészt a riasztás költségeit meghatározni;
- 5.2.10. köteles biztosítani havi szinten a rendelkezésre állást 99,5 %-ban;
- 5.2.11. jogosult az informatikai elemeket érintő előre tervezett karbantartások, és az ezzel kapcsolatos eszközeállítások, konfiguráció módosítások, fizikai áthelyezések, a hozzájuk csatlakoztatott kábelek cseréjének elvégzésére. (Az ilyen jellegű tevékenység megkezdése előtt legalább 24 órával a Szolgáltató köteles Megrendelőt tájékoztatni. A tervezett karbantartásokkal kapcsolatos szolgáltatás kiesések nem vehetők figyelembe a rendelkezésre állás meghatározásakor.) Megrendelő részéről az új felügyelt létesítmény rendszerbe kapcsolásakor kötelezően elvégzendő tesztek karbantartásnak minősülnek;
- 5.2.12. a nem a Szolgáltató üzemeltetésében lévő eszközökön keletkezett meghibásodások miatti szolgáltatás kiesések nem vehetők figyelembe a rendelkezésre állás meghatározásakor.

6. Díjfizetés

- 6.1. Megrendelő a TFR-hez csatlakozókkal szolgáltatási szerződéseket köt, amelyek díjtételeit maga határozza meg.
- 6.2. A szolgáltatási szerződéseken belül felügyelt létesítményenként 6 615 Ft + ÁFA/hó, azaz Hatezerhatszázötvenöt Forint + ÁFA/hó szolgáltatási díj a BM OKF-t illeti meg a jelen szerződésben foglalt szolgáltatások ellenértékéért. A szolgáltatási díj annak a hónapnak az első napjától kezdve esedékes, amikor a szerződésben meghatározott létesítmény éles rendszerbekapcsolása megtörténik, és annak a hónapnak az utolsó napjával szűnik meg, amelyben a létesítményt a Megrendelő leválasztja a rendszerről.
- 6.3. A rendszerbe kapcsolt és felügyelt létesítményekről a Megrendelő a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig írásos kimutatást küld a Szolgáltatónak. Az ennek alapján kiszámított, tárgyhónapra vonatkozó szolgáltatási díjról a Szolgáltató számlát állít ki a Megrendelő részére, amelyet a Megrendelő a kézhezvételt követő 15 napon belül átutalással teljesít.
- 6.4. Szolgáltató a jelen szerződés 6.2 pontjában meghatározott díjat jogosult megemelni, amelynek szándékáról a Megrendelőt az adott hónap első napját megelőző 60 nappal értesíti.
- 6.5. Fizetési késedelem esetén a késedelmi kamat mértéke a Ptk. 6:155. § (1)–(2) bekezdései szerinti késedelmi kamatok és behajtási költségátalányok érvényesek.

7. Téves riasztások

- 7.1. A Megrendelő előfizetője közvetlenül is jogosult a téves jelzés lemondására, a Szolgáltató Műveletirányítási Ügyeletére érkezésétől számított 2 percen belül egy előre meghatározott lemondó kód alapján a 105-ös nemzeti segélyhívószámon történő bejelentéssel. A Szolgáltató lehetőséget biztosít félévente felügyelt létesítményenként 1 darab téves jelzés térítésmentes elszámolására.
- 7.2. A jelen szerződés 7.1 pontjában megfogalmazott eseteken felül a téves jelzés esetén a Szolgáltató a riasztott erőkről és eszközökről, azok igénybevételéről a jelen szerződés 3. sz. mellékletében foglaltak figyelembevételével számlát bocsát ki a Megrendelő részére a riasztás költségeiről.
- 7.3. A téves riasztások alapján történt vonulásról kiállított számla teljesítési határideje a kézhezvételtől számított 30 nap.

8. Kapcsolattartás

Szerződő Felek az alábbi személyeket, szervezeti egységeket jelölik ki a szerződésben foglaltak végrehajtásához szükséges egyeztetésekre.

Szerződés-szintű kapcsolattartók

Megrendelő részéről

név: Kovács Csíncsák László

beosztás: ügyvezető igazgató

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

postacím: 1145 Budapest, Laki Adolf utca 36.

Szolgáltató részéről

név: dr. Cseh Zoltán

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

postacím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.

Számlázási feladatokkal és téves riasztásokkal kapcsolatos ügyintézés

Megrendelő részéről

név: Kovács György

beosztás: biztonságtechnikai vezető

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

postacím: 1145 Budapest, Laki Adolf utca 36.

Szolgáltató részéről

név: Andriné Veréb Piroska

telefon: [REDACTED]

telefax: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

postacím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.

Műszaki feladatokkal, előfizetői adatokkal kapcsolatos ügyintézés

Megrendelő részéről

név: Kovács György

beosztás: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

postacím: 1145 Budapest, Laki Adolf utca 36.

Szolgáltató részéről

név: Burda József

telefon: [REDACTED]

telefax: -

e-mail: [REDACTED]

postacím: 1081 Budapest, Dologház u. 1.

Hibabejelentés, 24 órás ügyfélszolgálat, ügyelet elérhetősége

Megrendelő részéről

név: Szalai Endre

telefon: [REDACTED]

telefax: [REDACTED]

e-mail:

Szolgáltató részéről

név: száigálatban lévő [REDACTED]

ügyeletvezető [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

telefax: [REDACTED]

e-mail:

A felek haladéktalanul tájékoztatni kötelesek egymást az elérhetőségeikben bekövetkezett változásokról.

9. Titoktartás

- 9.1. Szerződő Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomásukra jutott információkat üzleti titokként kezelik, harmadik személy tudomására nem hozzák az érintett beleegyezése nélkül. Nem minősül titoksértésnek az érintett beleegyezésével történő adatközlés, illetőleg a jogszabályok által meghatározott hivatalos adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése. Így különösen nem érinti a titoktartási kötelezettség a Szolgáltató mint közfeladatot ellátó szerv közérdekű és közérdekből nyilvános adatokhoz kapcsolódó adatszolgáltatási és közzétételi kötelezettségét. A felek nyilatkoznak, hogy a jelen szerződést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. 26-27. §-ban foglaltak ismeretében kötik meg.

10. Irányadó jog, jogviták rendezése

- 10.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról szóló 1996. évi XXXI. törvény, az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról szóló 54/2014. (XII.5.) BM rendelet, a hivatásos tűzoltóságok által végezhető szolgáltatások köréről, valamint a hivatásos tűzoltósági célokat szolgáló ingatlanok, felszerelések kapacitás kihasználását célzó hasznosításának szabályairól szóló 42/2011. (XI.30.) BM rendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadók;
- 10.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése érdekében együttműködnek, és vitáikat minden esetben megkísérik peren kívül rendezni egymással;
- 10.3. A jelen szerződés négy eredeti példányban készül, melyből két példány a Megrendelőt, két példány a Szolgáltatót illeti.

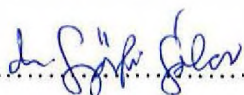
Jelen szerződést a Felek, mint szerződési szándékukkal és akaratukkal mindenben megegyezőt, együttes értelmezés után jóváhagyólag írják alá.

Kelt: ...Budapest....., 2015. év ...október... hó ..15: nap


Megrendelő
1145 Budapest, Akácy Adólt u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: 01-09-952185


Szolgáltató
Igazgató

Jogi ellenjegyzés:



Pénzügyi ellenjegyzés:



Melléletek:

1. műszaki leírás
2. felügyelt létesítmények adatai
3. téves riasztáskor fizetendő térítési díjak
4. átláthatósági nyilatkozat