

IP Trunk szerződés

Amely létrejött a TLT Telecom kft. Budapest, 1117 Budafoki út 70. mint Szolgáltató,
valamint a **Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.**
Adószám: 23084454-2-42. mint a előfizető között.

1. Szerződés tárgya: IP alapú dedikált hang csatornák biztosítása, röviden IP Trunk,
Beszédcsatornák darabszáma: 30 db
Hívószámok, 30 db: 2112230-2112259
SLA: 99,5%
A szolgáltatás minősége függ az előfizető telephelyén üzemelő internet minőségétől.

2. Szerződés határideje: határozott idejű 2 év
Azon túl határozatlan idejű. Normál felmondás 90 nap.

3. Szolgáltatás helve: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.

4. Előfizetői adatok:

Számlázási adatok:

Név: Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft
Cím: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzék szám: 01-09-952185
Bankszámla adatok:.....

Képviseli: Steiner Attila
Cím: 1141 Budapest, Egressy út 113/J-K. A. ép. 4. em. 5.
Születési idő: 1970/09/08
Adóazonosító jel: 8378702995
Beosztás: Ügyvezető

Kapcsolattartók:

Technikai ügyekben:

Név:

E-mail cím:

Telefonszám:

Pénzügyi kapcsolattartó:

Név:.....

Cím:.....

Szig. sz.:.....

Beosztás.....

Szerződéssel kapcsolatos ügyekben:

Név:.....

Cím:.....

Szig. sz.:.....

Beosztás.....

Számlaküldési cím:

5. A szolgáltatással kapcsolatos rendelkezések:

A szolgáltató, ezen díjazás ellenében vállalja, hogy a hálózatan történő meghibásodásokat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja, illetve ha szükséges, a hibát a társszolgáltató felé továbbítja és segítséget nyújt annak kijavításában.

A szolgáltatás minősége függ az előfizető telephelyén üzemelő internet minőségétől. Az internet meghibásodásából eredő hibákért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel. Ilyen esetben a szolgáltató átirányítást biztosít az előfizető által megadott egyéb mobil vagy vezetékes telefonszámra, térítés ellenében.

A szolgáltató a havi beszélgetési költségekről távbeszélő számlát készít egyedi tarifatablázat alapján, és térítés nélkül elektronikus formában számlarészletezést ad.

A 2112230-59-ig tartó számmező „SZÉP SZÁMOKAT” tartalmaz.

Ezen számokért járó díjakra a szolgáltató 100% kedvezményt biztosít.

A kiadott telefonszámok hordozásáról a felek un. „SZÉP SZÁMOK” miatt a következőben állapodnak meg.

A számok szerződés bontás esetén sem hordozhatóak, ezt az előfizető tudomásul veszi, mint a szép számok használatának feltételét. Ezen feltétel az ÁSZF-től eltér.

Az Előfizető kijelenti, hogy tisztában van az IP alapú rendszerek biztonsági kockázataival és a saját érdekkörébe tartozó károkért felelősséget vállal.

6. Díjak:

A szép számok havi díja 25000 Ft+Áfa/hó kedvezmény 100 %.

Fizetendő havi előfizetési díj: 15.000.-+áfa/hó

7. Ügyfélszolgálat elérhetőségei:

Telefon: 0612112000

E-mail: tit@tit.hu

Ügyfélszolgálati iroda: 1117 Budapest Budafoki út 70.

Nyitva tartási idő:

Hétfőtől – Csütörtökig: 9-16 óráig

Péntek: 9-15 óráig

8. Szerződés bontása:

A szerződést a 2 év határozott időtartam alatt a felbontani nem lehet. Felbontás esetén az adott kedvezmények egy összegben kiszámlázásra kerülnek.

A szolgáltatást igénybevevő költözés következtében szerződést kíván bontani, erről 90 nappal korábban írásban kell a szolgáltatót értesíteni.

Amennyiben a szolgáltató hibája miatt kíván szerződést bontani, úgy ezt is 30 nappal korábban írásban kell bejelenteni, és igazolni kell a szolgáltató mulasztását.

A szolgáltató részéről szerződés bontás csak számlatartozás esetén lehetséges, abban az esetben, ha a tartozás mértéke meghaladja a 30 napot.

9. Az Előfizető kötelezettsége:

Fizetési határidő pontos betartása.

A szolgáltató a számlák határidejének lejárta után 15 nappal a ki nem egyenlített számlával rendelkező előfizetőnél a szolgáltatást automatikusan megszüntetheti, kiegyenlítés esetén 24 órán belül visszakapcsolja. Az ebből eredő veszteségekért a szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az itt nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

ZUGLÓI KÖZBIZTONSÁGI

NDK PROFIT KFT

1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Adószám: 23084454-2-42

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-952185

Előfizető

TLT Telecom

Távközlési és Informatikai Kft.

1117 Budapest, Budafoki út 70.

Adószám: 12638365-2-43

Szolgáltató

Budapest, 2014. január 10.

Egyszerűsített szolgáltatási szerződés

Amely létrejött egyfelől a TLT Telecom Kft. (Budapest 1117 Budafoki út 70.) mint Szolgáltató, másfelől a Név: Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft
Cím: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégyjegyzék szám: 01-09-952185
mint Megrendelő között.
Közösségi adószám:

1. A szerződés tárgya: VOIP telefonalközpont üzemeltetése.

2. Rendszer adatok:

Telepítési cím: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
A Szolgáltató az általa telepített eszközök üzemeltetését vállalja.
A megrendelő tulajdona:
1 db Lenovo számítógép konfiguráció
1 db Elastix freePBX VOIP telefon rendszer szoftver
1 db Zyxel típusú 24 portos FXS gateway
2 db Cisco SMB SPA303G voip telefonkészülék.

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához az alábbi eszközöket és szoftvereket telepíti, ezen eszközök a Szolgáltató tulajdonát képezik. A szoftver a Szolgáltató szellemi termékét tartalmazza, amely szintén a saját tulajdonát képezi.

1 db CISCO876-K9 S/N: FCZ124090ZW
1 db WS-C2950-24 S/N: FCZ0943X0VS
1 db a VOIP telefonközpontra telepített tűzfal szoftver.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

A havi díjba helyszíni munkavégzés nem tartozik bele!
A szolgáltatási idő alatt a berendezés folyamatos biztonságos üzemeltetése, a megfelelő szakemberek biztosítása.
A Szolgáltató mind az üzemszerű mind a nem üzemszerű használatból eredő hibát köteles elhárítani. A felhasznált anyagok ellenértékét és a havi óradíjon felüli munkadíjat kiszámlázza.
A nem üzemszerű használat esetén felmerülő költségeket a Szolgáltató a Megrendelő felé kiszámlázza.
A havi díj minden hónap első hetében kerül kiszámlázásra.
A fizetési határidő lejártá után a Szolgáltató a szolgáltatást azonnal felfüggesztheti.
A Szolgáltató a keletkezett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.
A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást más részére átadni a Megrendelő előzetes értesítése után.
A Szolgáltató a rendszert meglévő CAT5 hálózatra telepíti. A meglévő hálózat hibájából eredő hibák kijavítása minden esetben díjköteles.
A szolgáltató a rendszer védelmére szoftveres és hardveres védelmet alkalmaz, amely a saját tulajdonát képezik. Esetleges szerződés bontás esetén ezeket nem adja át a Megrendelőnek. Mivel az abban található információk bizalmasak és harmadik fél számára nem adhatók ki.

4. A szerződés hatálya alá tartozó munkák

Karbantartás jellegű munkák
Mellékállomások áthelyezése.
Új állomások kiadása meglévő hálózatra.
Üzemszerű használatból eredő hibák javítása.
Pl. kézibeszélő vezeték szakadás, csatlakozó vezeték szakadása, véletlen elállított valamit a kolléga és távolról vissza kell állítani.
A dokumentáció vezetése.
Távprogramozás.

Nem karbantartás jellegű munkák
Informatikai hálózat építés, javítás.

Hálózat rekonstrukció. Az esetleges átalakítások, építkezések javítások után a hálózat helyre állítása.
Házon belüli áthelyezések (új építéssel).
Új állomás kiépítése.

A nem üzemszerű használatból keletkező hibák javítása.

Törések

Villámcsapás által okozott hibák

Túlfeszültség által okozott hibák

A készülékek víz által történő meghibásodása

Rongálás

Elemi kár által okozott hibák

Eltulajdonítás

5. Fizetési kondíciók:

Üzemeltetési díj: 12.500 Ft+25% Áfa/hó

Az összeg tartalmaz havi 5 óra távkarbantartást, 1 alkalommal mentést és rendelkezésre állást.

A munkálatok során felhasznált anyagok költsége kiszámlázásra kerül.

A havi 5 órát meghaladó teljesítés 7500 Ft/óra+Áfa díjjal kerül kiszámlázásra.

Távprogramozási példák:

1. 1 db mellék tulajdonságainak megváltoztatása 15 perc

2. IVR ciklus létrehozása 1 vonalra 3 elágazással 30 perc

3. ISDN vonalak státuszának ellenőrzése 15 perc

4. Új mellék kialakítása 30 perc

A havi díj, minden hónap első hetében kerül kiszámlázásra, melynek kiegyenlítése átutalással történik 8 banki napon belül.

A havidíj követi az éves hivatalos inflációt. Késedelmes fizetés esetén a szolgáltatás azonnal felfüggeszthető, korlátozható, valamint késedelmi kamatot számíthatunk fel. Mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.

A megrendelő telephelyén végzett munkák díjai:

Óra díj: 7500 Ft+Áfa

Kiszállási díj: 5500 Ft+Áfa

6. Az Megrendelő kötelezettsége:

A Megrendelő nem ad megbízást más cégnek a rendszer javítására, bővítésére. 3. félnek hozzáférést a rendszerhez nem biztosít. A szerződés időtartama alatt csak a Szolgáltató végezheti, ezen munkálatokat, előzetes árajánlat alapján a piaci áraknak megfelelően.

A munkaterület hozzáférhetőségének biztosítása.

A telepített eszközök telepítési helyének vagyont biztosítása.

A Biztosításnak tartalmazni kell, hogy harmadik fél által elhelyezett eszközökre is vonatkozik.

Amennyiben ezt nem tartalmazza, úgy az esetleges káresemény esetén, a kár megtérítése a Megrendelő kötelessége.

7. Érvényesség, határidő:

A szerződés futamideje az aláírástól számítva 2 év. Azon túl határozatlan időtartamú.

8. Felmondási idő:

A szerződést a szerződéskötéstől számított 2 évig nem lehet felmondani, azon túl 1 hónap.

Felmondási feltételek az 2 év lejártá előtt:

Amennyiben nem kerül sor, új szerződés kötésére úgy a Szolgáltató tulajdonát képező berendezések leszerelésre kerülnek.

Az itt nem szabályozott kérdésekben a PTK szabályai az iránymutatók.

Budapest ...2014...01.....

TLT Telecom

Távközlési és Informatikai Kft.

1117 Budapest, Budafoki út 70.

Adósz. 12638365-2-43

.....
Szolgáltató

ZUGLÓI KÖZBIZTONSÁG

MON-PROFIT KFT

1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.

Adószám: 23084454-2-42

Céglépcsőszám: Cg. 01-09-00218

.....
Megrendelő

Távbeszélő árlista

A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák. A számlázás másodperc alapú, kapcsolási díjat előfizetői részére nem számít fel. A díjazás szempontjából csúcsidőszaknak minősül a munkanapon 7-18 óráig tartó időszak; kedvezményes időszaknak minősül a munkanapon 18-7 óráig, valamint a hétvégén és munkaszüneti napokon 0-24 óráig tartó időszak. A távközlési adó 3 Ft+áfa felszámításra kerülhet.

Belföldi helyi és helyközi I. hívások percdíjai

Csúcsidő, kedvezményes időszak	6 Ft
--------------------------------	------

Helyi hívás: egy adott település közigazgatási határán belüli távbeszélő állomások (előfizetői hozzáférési pontok) egymás közötti távbeszélő kapcsolata. Helyközi I. hívás: azonos földrajzi számozási területen (körzetszámon) belül elhelyezkedő különböző települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti távbeszélő kapcsolat.

Belföldi helyközi II. hívások percdíjai

Csúcsidő, kedvezményes időszak	9 Ft
--------------------------------	------

Helyközi II. hívás: A budapesti előfizetői hozzáférési pontok és Budapest vonzáskörzetébe - de más földrajzi számozási területhez - tartozó egyes települések előfizetői hozzáférési pontjai közötti távbeszélő kapcsolat.

Belföldi távolsági hívások percdíjai

Csúcsidő, kedvezményes időszak	9 Ft
--------------------------------	------

Belföldi távolsági távbeszélő szolgáltatás: két különböző földrajzi számozási terület előfizetői hozzáférési pontjai közötti távbeszélő kapcsolat, a helyközi II. díjzónába tartozó hívások kivételével.

Mobiltelefon hívások percdíjai

Csúcsidő, kedvezményes időszak	15,00 Ft
--------------------------------	----------

Mobil hívások a 20, 30, és 70 körzetszámok

Tudakozó szolgáltatások hívásának díjai

Időszak	Belföldi tudakozó	Nemzetközi tudakozó	Szakmai tudakozó
Csúcsidő, kedvezményes időszak	50,00- Ft / hívás	113,00- Ft / hívás	100,00- Ft / perc

A belföldi tudakozó hívása a 198-as, a nemzetközi tudakozó a 199-es és a szakmai tudakozó a 197-es hívószámon történik.

Osztott díjas számok hívásának percdíja

Csúcsidő, kedvezményes időszak	16 Ft
--------------------------------	-------

Ide tartoznak a 40-es körzetszámmal hívható kék számok, az egyéb hívható osztott díjas irányok listája Vállalkozó ügyfélszolgálatán elérhető.

Nemzetközi hívások percdíjai

A díjak függetlenek a hívási időszaktól. Azon célországoknál, ahol a vezetékes és a mobil rádiótelefon hálózatba irányuló hívások díjai eltérnek egymástól, ott ezt a „☎” – vezetékes irány és „📶” – mobil irány szimbólumok jelzik.

1. díjzóna: 15Ft

Amerikai Egyesült Államok, Ausztria ☎, Belgium ☎, Franciaország ☎,
Hollandia ☎, Németország ☎, Olaszország ☎

2. díjzóna: 30 Ft

Luxemburg ☎, Spanyolország ☎, Svájc ☎, Szingapúr, Új-Zéland ☎

3. díjzóna: 39 Ft

Ausztrália ☎, Dánia ☎, Észtország ☎, Finnország, Hongkong, Írorság ☎,
Kanada, Nagy-Britannia és Észak-Írország ☎, Norvégia ☎, Portugália ☎,
Puerto Rico, Svédország ☎, USA/Alaska, USA/Hawaii

4. díjzóna: 46 Ft

Amerikai Virgin-szigetek, Chile ☎, Cseh Köztársaság ☎, Koreai Köztársaság ☎,
Franciaország 📶, Görögország ☎, Izrael ☎, Japán ☎, Lengyelország ☎,
Liechtenstein, Malajzia, San Marino, Szlovák Köztársaság ☎, Szlovénia ☎

5. díjzóna: 69 Ft

Andorra ☎, Bulgária ☎, Ciprus ☎, Horvátország ☎, Izland ☎, Luxemburg 📶,
Monaco ☎, Románia ☎, Oroszország, Tajvan ☎

6. díjzóna: 88 Ft

Albánia, Bosznia-Hercegovina ☎, Finnország 📶, Grúzia, Görögország 📶, Hollandia 📶,
Indonézia, Lettország, Macedonia, Málta, Monaco 📶, Palesztin Önkormányzati Területek,
Svédország 📶, Tajvan 📶, Ukrajna

7. díjzóna: 96 Ft

Algéria, Ausztrália 📶, Ausztria 📶, Belgium 📶, Bosznia-Hercegovina 📶, Bulgária 📶, Ciprus
📶, Horvátország 📶, Cseh Köztársaság 📶, Dánia 📶, Észtország 📶, Fehéroroszország,
Grönland, Írország 📶, Izrael 📶, Japán 📶, Kazahsztán, Lengyelország 📶, Litvánia,
Moldova, Nagy-Britannia és Észak-Írország 📶, Németország 📶, Norvégia 📶, Olaszország
📶, Portugália 📶, Románia 📶, Szlovák Köztársaság 📶, Szlovénia 📶, Spanyolország 📶,
Svájc 📶, Törökország, Jugoszláv Szövetségi Köztársaság, Új-Zéland 📶

8. díjzóna: 116 Ft

Andorra 📶, Angola, Argentína, Aruba, Azerbajdzsán, Belize, Botswana, Brazília, Chile 📶,
Dél-Afrikai Köztársaság, Francia Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Guatemala, Guinea,
Izland 📶, Irán, Jamaica, Kolumbia ☎, Kongó, Koreai Köztársaság 📶, Líbia, Martinique,
Mexikó, Niger, Északi Mariana-szigetek, Fülöp-szigetek, Saint Pierre és Miquelon, Thaiföld,
Tunézia, Uganda, Egyesült Arab Emírátság, Üzbegisztán, Zimbabwe

9. díjzóna: 142 Ft

Antigua és Barbuda, Örményország, Bahrein, Barbados, Bermuda, Brit Virgin-szigetek, Elefántcsontpart, Kajmán-szigetek, Comore-szigetek, Dominikai Köztársaság, Feröer-szigetek, Ghána, Jordánia, Kína, Kolumbia ☉, Kuwait, Malawi, Mauritánia, Mayotte-sziget, Montserrat, Marokkó, Omán, Panama, Peru, Szaúd-Arábia, Szent Ilona-sziget, Santa Lucia, Saint Vincent és Grenadine-szigetek, Szváziföld, Turks- és Caicos-szigetek, Venezuela

10. díjzóna: 212 Ft

Anguilla, Benin, Bhután, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Csád, Dominikai Közösség, Ecuador, Egyiptom, Egyenlítői Guinea, Gabon, Haiti, Holland Antillák, Honduras, India, Kamerun, Kenya, Kirgizisztán, Libanon, Lesotho, Libéria, Makaó, Madagaszkár, Maldív-szigetek, Mauritius, Mongólia, Mozambik, Namíbia, Nicaragua, Nigéria, Oroszország/Astelit, Oroszország/Baltic Communications, Oroszország/Combelga, Oroszország/Comstar, Oroszország/Nahodka, Oroszország/Sovintel, Oroszország/Szahalin, Reunion, Szenegál, Seychelle-szigetek, Sierra Leone, Sri Lanka, Saint Kitts és Nevis, Szudán, Szíria, Tadzsikisztán, Tanzánia, Togo, Türkmenisztán, Uruguay, Zambia

11. díjzóna: 534 Ft

Afganisztán, Amerikai Szamoa, Antarktisz, Ascension, Bahama szigetek, Banglades, Bolívia, Bissau-Guinea, Cook-szigetek, Costa Rica, Diego Garcia, Dzsibuti, Eritrea, Etiópia, Falkland-szigetek, Fidzsi-szigetek, Francia Polinézia, Gambia, Grenada, Guam-szigetek, Guyana, Irak, Kambodzsa, Katar, Kiribati, Koreai Népi Demokratikus Köztársaság, Közép-Afrikai Köztársaság, Kuba, Laosz, Mali, Marshall-szigetek, Mikronézia, Mianmar, Nauru, Nepál, Niue, Norfolk-sziget, Pakisztán, Palau, Pápua Új-Guinea, Paraguay, Ruanda, Salvador, Sao Tome és Principe, Salamon-szigetek, Szomália, Suriname, Tokelau, Tonga, Trinidad és Tobago, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Wallis és Futuna, Szamoa, Jemen, Új-Kaledónia, Kongói Demokratikus Köztársaság, Zöldfoki-szigetek

ZUGLÓI KÖZBIZTONSÁG;
NON-PROFIT KFT
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.
Adószám: 23084454-2-42
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-952185

TLT Telecom
Távközlési és Informatikai Kft.
1117 Budapest, Budafoki út 70.
Adósz.: 12638365-2-43