

45

## ECO PLUS

# GARANCIA ÉS ÜZEMELTETÉSI SZERZŐDÉS

Teljes körű szervizellátás havonkénti elszámolással

Szerződés száma: **22001/2009**

A szerződés az alábbi felek között jött létre:

Megrendelő: **Zuglói Közbiztonsági Non-profit KFT.**  
**1145. Budapest, Laky Adolf u. 36.**  
**Kardos Pál**  
**06703353442**

Márkaszerviz: **TECHNOTRADE Rendszerház KFT.**  
**1147 Budapest, Öv u. 185.**  
**Telefonszám: 46-76-161**  
**Fax: 252-64-70**

1.) Megrendelő ezen szerződéssel megbízza a **TECHNOTRADE Rendszerház KFT.** ( továbbiakban: Márkaszerviz ) az üzemeltetésében lévő, a szerződés 1. sz. mellékletében felsorolt gyártmányú és típusú irodatechnikai berendezések szerződés szerinti garanciális – és szervizszolgáltatának ellátásával.

Abban az esetben, ha Megrendelő a szerződésben szereplő berendezéseken kívül más gépek szervizszolgálatára is igényt tart, úgy írásbeli bejelentésre a szerződés mellékletekkel bővíti.

2.) Márkaszerviz köteles a szerződés 1. sz. mellékletében szereplő berendezéseket teljes körű szervizellátásban részesíteni a 2. sz. mellékletben meghatározott másolatonkénti költségek alapján, melyek az alábbiakat tartalmazzák:

- karbantartási költséget
- javítási költséget
- kiszállási költséget
- kellékanyag szükségletet
- alkatrész szükségletet
- az esetenkénti szakszervizbeli javítások költségeit
- műhelyben történő javítás esetén hasonló kategóriájú csere-  
készülék díjtalan biztosítását (a cserekészülék  
másolatonkénti üzemeltetési költségét külön cserebérleti  
szerződés alapján a Márkaszerviz külön, utólag számlázza)

3.) A szervizszolgálati tevékenység keretén belül Márkaszer víz köteles elvégezni a gyári ajánlások és az üzemeltetési körülmények figyelembevételével a gépek karbantartását, az alkatrészek cseréjét illetve a készülék kellékanyagokkal (festék, vaspor, másolóhenger, tisztítópenge, elhasznált festékgyűjtő ) való ellátását, valamint biztosítani a 2. sz. mellékletben az adott típusra megadott garancia – illetve futamidőn belül a garanciális javításokat.

4.) Márkaszer víz a kezelésében lévő raktárról biztosítja a javításhoz és karbantartáshoz szükséges folyamatos, gyári eredeti anyagellátást.

5.) Márkaszer víz köteles Budapesten és Márkaszer víz területi kirendeltségeinek székhelyén Megrendelő hibabejelentésétől számított 8 munkaórán belül, egyéb területeken 16 munkaórán belül a javítást megkezdeni és a legrövidebb időn belül befejezni. Garanciális javítás esetén Márkaszer víz jogosult a készülék eredetét bizonyító eredeti dokumentumok (számla, szerződés) bekérésére.

6.) Az üzemeltetési költség minden esetben – kivéve a kedvezményes induló csomag megvásárlásának esetét, ekkor csak a megadott periódus leteltét követően – a tárgyhó végén, az aktuális berendezés számlálójának leolvasása után utólagosan kerül kiszámlázásra. Megrendelő köteles a hónap utolsó munkanapján a gépek számlálóállását Márkaszer víz felé bejelenteni, valamint az ezek alapján kiállított számla összegét annak kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül átutalni Márkaszer víz számlájára. Amennyiben a számlálóállást rögzítő bizonylat a tárgyhónapot követő hó 08-ig nem érkezik be a márkaszervizbe, a számlázás alapja a korábbi hónapok másolatainak átlagértéke. Késedelmes fizetés esetén Márkaszer víz a szervizszolgáltatást szünetelteti a számla kiegyenlítéséig és késedelmi kamatot számít fel. Az ebből adódó, a gépek műszaki állapotát érintő következményekért Márkaszer víz a felelősséget nem vállalja.

7.) Márkaszer víz mindig az adott pillanatban érvényes vám-, deviza- és egyéb hatósági rendelkezéseket, üzemanyagárakat, üzemeltetési költségeket veszi figyelembe, így azok változásakor a másolatonkénti költségek is változhatnak. A fenti változás következményeit Márkaszer víz Megrendelő felé minden esetben csak a tárgyhónapot követő számlázáskor érvényesítheti. A kedvezményes induló szervizcsomag leteltkor a díjtételek automatikusan megváltoznak a 2. sz. mellékletben az adott kategóriára megadottaknak megfelelően.

8.) Megrendelő köteles a szerződés tárgyát képező berendezéseket Márkaszer víz rendelkezésére bocsátani a karbantartások alkalmával, valamint azok áthelyezéséről vagy üzemelésből történő kivonásáról Márkaszer víz 3 napon belül értesíteni. **Megrendelő köteles a készüléket Márkaszer víz által meghatározott példányszámok elérésekor Márkaszer víznek karbantartásra bejelenteni.**

9.) Sem a garancia, sem a másolatonkénti költség nem foglalja magába az alábbi okokból keletkező hibák javítását és alkatrészpótlását:

- idegen kellékanyag használata (festék, dobegység)
  - szakszerűtlen gépkezelés,
  - rendeltetésnek nem megfelelő használat,
  - idegen beavatkozás,
  - hálózati feszültségingadozás, villámcsapás
  - káros környezeti hatások ( vegyszergőzők, magas pára- és portartalom, erős hőmérsékletingadozás ).

Sem a garancia, sem a másolatonkénti költség nem foglalja magába azon hibák javításának költségeit és alkatrészpótlását, amelyek abból adódnak, hogy Megrendelő elmulasztja a Márkaszer víz által meghatározott számlálóállásoknál a szervizt karbantartás céljából kihívni.

10.) A másolatonkénti költségek tartalmazzák az opciós felszereléseknél ( ADF, duplex, szorter, motoros papírkazetta, alsó papíradagoló egység, stb. ) felmerülő alkatrész-, javítási illetve karbantartási költségeket is, de nem tartalmazzák a járulékos szoftverekkel (pl. printer, szkennerek és fax driverek ) kapcsolatban felmerülő költségeket (pl. telepítés, újratelepítés, konfigurálás stb. ).

11.) A szerződés aláírásakor lép életbe és a költségtáblázatban meghatározott futamidőre illetve példányszámig érvényes. A szerződést bármely fél írásban 1 hónapos felmondási határidővel felmondhatja.

12.) A 2.sz. mellékletben meghatározott futamidő, illetve példányszám leteltekor új gép vásárlása esetén Márkaszerviz felajánlja Megrendelőnek, hogy a régi készüléket állapotfelmérést követően annak eredményétől függő áron visszavásárolja. Amennyiben Megrendelő a régi készüléket kívánja tovább üzemeltetni, a szerződés szerinti másolatonkénti költség mértékét Márkaszerviz egyedi mérlegelés alapján határozza meg.

13.) A megrendelő köteles betartani a környezetvédelmi jogszabályok előírásait

14.) A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései, valamint a vállalkozási szerződésekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok irányadóak.

15.) A Márkaszerviz nyitvatartási rendje: hétfő - csütörtök : 7.45 - 16.00  
péntek : 7.45 - 15.00

Megrendelő kijelenti, hogy a szerződés tárgyát képező berendezéseknek vagy tulajdonosa, vagy felhatalmazása van a tulajdonostól arra, hogy a berendezést a szerződés tárgyává tegye.

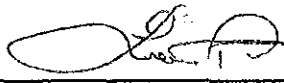
Megrendelő elismeri, hogy elolvasta és megértette ezt a szerződést, kötelezőnek ismeri el feltételeit és kikötéseit. Elismeri továbbá, hogy az a felek közötti teljes és kizárólagos szerződés, mely hatálytalanít minden korábbi szóbeli vagy írásbeli ajánlatot, megállapodást és minden egyéb, a felek közt a jelen szerződés tárgyában eszközölt közlést.

Mellékletek:

1.sz. melléklet, Géplista 1 oldal

Budapest, 2011.december 20.

3.  
Közvetítő  
1133 Budapest  
Technológiai Központ  
márkaszerviz

  
megrendelő  
Magyar Közbiztonsági  
Non-Profit KFT  
1145 Budapest, Laky Adolf u. 36.  
Adószám: 23084454-2-42  
Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-952185

**1.sz. melléklet a 22228/2011 sz.szerződéshez**

<b>Géptípus</b>	<b>Gyáriszám</b>	<b>Üzemeltetési hely</b>	<b>Díjkat.</b>	<b>nduló pld</b>
eS351C	CEA830385	1145.Bp. Laky Adolf u.36.	ff:2,49-Ft	0
			sz:18,00-Ft	
eS165	NGFCXJ627894	1145.Bp. Laky Adolf u.36.	2,49-Ft	0

**Az áraink az ÁFÁ-t nem tartalmazzák**

